

Evaluación de riesgos industriales de la empresa  
UNICOMER-SERVITOTAL en el primer semestres 2013

## **TITULO:**

Evaluación de riesgos industriales en la empresa  
UNICOMER en el primer semestre del 2013

## **AUTORES**

Br .Michael Danilo López Avilés  
Br. Oliver Alexander Novoa Núñez  
Br. Pietro Marcelo Silvestri Jirón

## **TUTOR**

Ing. Juan Agustín Cáceres Antón

**Managua, 22 de Julio de 2013**

**SECRETARIA DE FACULTAD**

**CARTA DE EGRESADO**


El Suscrito Secretario de la Facultad de Tecnología de la Industria, hace constar que:

**LÓPEZ AVILÉS MICHAEL DANILO**

Carné: **2008-24215** del **RÉGIMEN ESPECIAL (II-RE)** Turno: **SABATINO**  
Plan: **97. Carrera de INGENIERÍA INDUSTRIAL** es **EGRESADO** de la Carrera de **Ingeniería Industrial**.

Se extiende la presente **CARTA DE EGRESADO**, a solicitud del interesado en la ciudad de Managua, a los seis días del mes de agosto del año dos mil trece.

**Atentamente,**

  
**Ing. Wilmer Ramírez Velásquez**  
**Secretario de Facultad**



WRV/Jeaninna

**SECRETARÍA DE FACULTAD**

**F-8: CARTA DE EGRESADO**

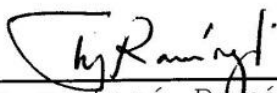
El Suscrito Secretario de la **FACULTAD DE TECNOLOGIA DE LA INDUSTRIA** hace constar que:

**NOVOA NÚÑEZ OLIVER ALEXANDER**

Carne: **2008-23678** Turno **Nocturno** Plan de Estudios **971A** de conformidad con el Reglamento Académico vigente en la Universidad, es **EGRESADO** de la Carrera de **INGENIERIA INDUSTRIAL**.

Se extiende la presente **CARTA DE EGRESADO**, a solicitud del interesado en la ciudad de Managua, a los veinte y seis días del mes de abril del año dos mil trece.

**Atentamente,**



Ing. Wilmer José Ramírez Velásquez  
**Secretario de Facultad**







*Líder en Ciencia y Tecnología*

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

## Facultad de Tecnología de la Industria

### SECRETARÍA DE FACULTAD

### CARTA DE EGRESADO

El Suscrito Secretario de la **FACULTAD DE TECNOLOGIA DE LA INDUSTRIA** hace constar que:

### SILVESTRI JIRON PIETRO MARCELO

Carne: **2008-23380** Turno **Diurno** Plan de Estudios **971A** de conformidad con el Reglamento Académico vigente en la Universidad, es **EGRESADO** de la Carrera de **INGENIERIA INDUSTRIAL**.

Se extiende la presente **CARTA DE EGRESADO**, a solicitud del interesado en la ciudad de Managua, a los veinte y ocho días del mes de Septiembre del año dos mil doce.

Atentamente,

Ing. Wilmer José Ramírez Velásquez  
Secretario de Facultad





**DECANATURA**


**A:**                      Brs.    Michael Danilo López Avilés  
                                 Oliver Alexander Novoa Nuñez  
                                 Pietro Marcelo Silvestri Jiron

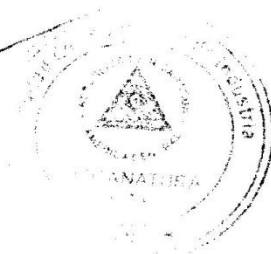
**DE:**                      Facultad de Tecnología de la Industria

**FECHA**                      Jueves 13 de junio de 2013

Por este medio hago constar que su trabajo de Investigación Titulado **“Evaluación de Riesgos Industriales de la Empresa UNICOMER-SERVITOTAL en el primer semestre del 2013”** Para obtener el título de Ingeniero Industrial, y que contara con el Ing. Juan Agustín Cáceres Antón, como profesor guía, ha sido aceptado por esta Decanatura por lo que puede proceder a su realización.

Cordialmente,

  
Ing. Daniel Cuadra Horney  
Decano



Cc:    Archivo







**UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA  
FACULTAD DE TECNOLOGIA DE LA INDUSTRIA  
CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL**

MANAGUA 11 DE SEPTIEMBRE DEL 2013

ING. DANIEL CUADRA H.  
DECANO DE LA FTI.  
SUS MANOS

ESTIMADO INGENIERO CUADRA:

EL MOTIVO DE LA PRESENTE ES HACER DE SU CONOCIMIENTO QUE  
TESIS TITULADA "EVALUACION DE RIESGOS INDUSTRIALES DE LA  
EMPRESA UNICOMER-SERVITOTAL EN EL PRIMER SEMESTRE DEL  
2013", ESTA LISTA PARA SER EXPUESTA Y DEFENDIDA POR LOS  
BACHILLERES:

BR. MICHAEL DANILO LOPEZ AVILES	2008-24215
BR. OLIVER ALEXANDER NOVOA NUÑEZ	2008-23678
BR. PIETRO MARCELO SILVESTRI JIRON	2008-23580

SIN MAS A QUE HACER REFERENCIA ME SUSCRIBO DE USTED.

ATENTAMENTE:

ING. JUAN AGUSTÍN CÁCERES A.

DOCENTE UNI-RUPAP

CC: ARCHIVO



[inechsa@cablenet.com.ni](mailto:inechsa@cablenet.com.ni)

(505) 22506420, (505) 22507066

Managua, 6 de Septiembre del 2013

**Ing. Daniel Cuadra**  
**Decano**  
**FTI**  
**UNI-RUPAP**  
**Sus manos**

Estimado Ing. Cuadra:

Reciba un cordial saludo de parte del equipo de INECHSA, es bien notificarle que los egresados de la FTI, industrial;

Bch. Pietro Marcelo Silvestri Jirón con número de cédula: 001-020690-0007E.

Bch. Oliver Alexander Novoa Núñez con número de cédula: 401-270690-0000H.

Bch. Michael Danilo López Avilés con número de cédula: 001-300990-0074H.

A quienes han realizado satisfactoriamente el proyecto **“Evaluación de riesgos Industriales de la empresa UNICOMER-SERVITOTAL en el primer semestre 2013”**, ubicado dicho estudio fue de gran aporte para INECHSA ya que nos permitió conocer, capacitar y concientizar a todos los trabajadores de UNICOMER-SERVITOTAL de los riesgos a los cuales se encuentran expuestos y de las precauciones que deben de tomar para evitarlos.

Me queda desearle éxito en sus funciones, quedando a su disposición,



## INDICE

I.	INTRODUCCION.....	1
II.	JUSTIFICACION.....	3
III.	OBJETIVOS.....	5
IV.	DISEÑO METODOLOGICO .....	6
V.	ETAPA DE LA INVESTIGACION.....	7
VI.	MARCO TEORICO .....	8
	CAPITULO I:GENERALIDADES UNICOMER.....	23
I.	Misión y Visión.....	24
II.	Descripción del Proceso de Trabajo: .....	25
	CAPITULO II: EVALUACIONES DE RIESGO .....	26
I.	Análisis de Peligros .....	28
II.	Inspecciones externas .....	57
	CAPITULO III: EVALUACION DE PELIGROS .....	58
I.	Área Óptica la Curacao .....	59
II.	Área de Compras.....	60
III.	Área comercial.....	61
IV.	Área de Mercadeo .....	62
V.	Área de Telemarketing .....	63
VI.	Área Atención al cliente .....	64
VII.	Área de Auditoría interna.....	65
VIII.	Área Cómputo.....	66
IX.	Área Control Interno .....	67
X.	Área Recursos Humanos.....	68
XI.	Área de Servicios Generales .....	70
XII.	Área de Crédito y cobro.....	72
XIII.	Área de Contabilidad .....	74
XIV.	Área de Tesorería.....	77
XV.	Área de Gerencia financiera .....	78
XVI.	Área de Logística.....	79



XVII. Área de Centro de despacho (Bodega Central) .....	82
XVIII. Área de Bodega.....	85
XIX. Área Servitotal (Administración) .....	86
XX. Área Servitotal (Telefonía) .....	87
XXI. Área Servitotal (Bodega de repuestos).....	88
XXII. Área Servitotal (Taller de pintura) .....	89
XXIII. Área Servitotal (Compras) .....	90
XXIV. Área Servitotal (Línea Blanca) .....	91
XXV. Área Servitotal (Línea Marrón).....	92
XXVI. Área Servitotal (Bodega 96) .....	93
XXVII. Área Tropigas Norte .....	94
XXVIII. Área Radio Shack .....	95
XXIX. Área Curacao Lareynaga.....	96
CAPITULO IV:JERARQUÍA DE RIESGOS EVALUADOS.....	98
CAPITULO V:DISPOSICIONES ACTUALES TOMADAS POR UNICOMER. ..	101
CAPITULO VI:MATRIZ DE RIESGO .....	104
CAPITULO VII:PLAN DE ACCION .....	110
VII. CONCLUSION.....	112
VIII. RECOMENDACIONES.....	113
ANEXOS .....	114
BIBLIOGRAFIA.....	127

## I. INTRODUCCION

Para toda empresa es importante poder preservar sus recursos humanos, quienes representan su principal activo y de igual manera sus instalaciones, las cuales implican grandes inversiones monetarias, ambos elementos mencionados son fundamentales, pero están sujetos a riesgos que pueden ser controlados en la medida que se pueda aplicar un plan efectivo de higiene y seguridad laboral, a pesar de ello, en Nicaragua aún no existe una cultura empresarial que fomente o facilite la aplicación de planes de higiene y seguridad, pues, no se ha logrado una concientización eficaz en la prevención de riesgos laborales.

Dentro de las políticas y lineamientos de UNICOMER la Higiene y seguridad Laboral es parte integral de la estrategia empresarial que busca como garantizar la Seguridad de sus trabajadores en sus puestos de trabajo de manera habitual apoyándose de las Comisiones Mixtas, Departamento de Seguridad laboral, Recursos Humanos y La Gerencia.

Y de manera contextual de la Ley 618 del Ministerio del Trabajo, este trabajo es parte de esta iniciativa. En Nicaragua el Ministerio del Trabajo a través de la Dirección General de Higiene y Seguridad del Trabajo, vigila la promoción, intervención, cuidado y establecimiento de disposiciones mínimas que en materia de seguridad e higiene deben ser objeto de cumplimiento en las áreas de trabajo para proteger a los trabajadores en el desempeño de sus labores.

En el presente trabajo monográfico se desarrollará un plan de acción en materia de Higiene y Seguridad Industrial para la prevención de los factores de riesgos que presente en las diferentes áreas de estudios de la empresa UNICOMER y a través de este plan tomar las correspondientes medidas preventivas y correctivas, dando cumplimiento a las disposiciones que especifica la ley general de higiene y seguridad del trabajo.

En la realización de este trabajo participaron todos los involucrados en el proceso de recopilación, análisis y mantenimiento de los resultados obtenidos, asumiendo un rol participativo y de intervención en cada una de las acciones planteadas.

## II. JUSTIFICACION

UNICOMER siempre ha tomado una postura de responsabilidad ante sus trabajadores, razón por la cual la seguridad e Higiene es fundamental para todos los procesos laborales de UNICOMER, como parte integral del sistema de gestión de Higiene y Seguridad, aplicable a proyectos y demás según se requiera.

La reestructuración de la infraestructura de UNICOMER produjo la necesidad de una evaluación y actualización de riesgos en materia de higiene y seguridad ocupacional en las áreas de trabajo afectadas por la remodelación del local, es el motivo que se tomó en cuenta para realizar un plan de acción preventiva en el sistema de gestión de Higiene y Seguridad de UNICOMER.

Según ley general de higiene y seguridad del trabajo (Ley 618) para dar cumplimiento a las medidas de prevención de los riesgos laborales, el empleador deberá:

- a. Cumplir con las normativas e instructivos sobre prevención de riesgos laborales.
- b. Garantizar la realización de los exámenes médicos ocupacionales de forma periódica según los riesgos que estén expuestos los trabajadores.
- c. Planificar sus actuaciones preventivas en base a lo siguiente:
  1. Evitar los riesgos.
  2. Evaluar los riesgos que no se puedan evitar.
  3. Combatir los riesgos en su origen.
  4. Adaptar el trabajo a la persona.
  5. Sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro.



6. Adoptar medidas que garanticen la protección colectiva e individual.
7. Dar la debida información a los trabajadores.

Por tal motivo se elaborara un diagnóstico inicial que contemple una evaluación de riesgos laborales de la empresa y su correspondiente plan de prevención y promoción del trabajo saludable con el fin de fortalecer la seguridad del trabajador, previendo daños a la salud, mejorando condiciones de trabajo. Al incentivar a los trabajadores en buenas condiciones de trabajo y cumpliendo las normativas y leyes que el marco institucional regulador exige, el plan beneficiara a UNICOMER disminuyendo gastos por multa o remuneraciones económicas debido a cualquier accidente laboral.



### III. OBJETIVOS

#### Objetivo General

Brindar propuestas de mejoras en materia de higiene y seguridad, para prevenir daños en la salud de los trabajadores de la empresa UNICOMER.

#### Objetivos Específicos

- Identificar los riesgos industriales existentes en los diferentes puestos de trabajo de UNICOMER.
- Estimar la probabilidad de sufrir un accidente en los diferentes puestos de trabajo de UNICOMER.
- Valorar la severidad de los daños ocasionados a los trabajadores de los diferentes puestos de trabajo de UNICOMER.
- Evaluar por medio de una matriz de riesgos los diferentes niveles de riesgos a la salud física de los trabajadores de UNICOMER.
- Diseñar un plan de acción que prevenga los riesgos en los diferentes puestos de trabajo de UNICOMER.



#### IV. DISEÑO METODOLOGICO

El estudio monográfico se desglosara en varias formas investigativas, tales se mencionan a continuación:

- Según los objetivos, el estudio es una investigación aplicada, ya que se persiguen fines aplicados directos e inmediatos. Esta investigación busca conocer para hacer y para actuar.
- Según el nivel de profundidad, es una investigación de tipo explicativa, donde se centra en determinar los orígenes o causas de un determinado fenómeno.
- Según el nivel de investigación, es de campo ya que la información a recopilar se encuentra en las áreas de la empresa UNICOMER.

Para la realización de este estudio se utilizaran los siguientes instrumentos, ya que permitirá desarrollar los objetivos y los cumplimientos de los mismos:

- Entrevista, esta permitirá obtener la información que se encuentran en registro de la empresa.
- Check-list, esta herramienta ordenara la información de manera precisa para mejor desarrollo de los datos.
- Luxómetro, instrumento que ayuda a la valoración de las condiciones en campo, en cuestión de la intensidad lumínica.
- Sonómetro, permitirá valorar las condiciones de intensidad de ruido en el área a observar.
- Termómetro Quest Tem 36, valorara las condiciones de estrés térmico.

## V. ETAPA DE LA INVESTIGACION



### Etapa 1

- Recoleccion de informacion general.
- Ordenar la informacion.



### Etapa 2

- Identificacion de peligro.
- Mediciones de las condiciones de trabajo.



### Etapa 3

- Estimacion de riesgo.



### Etapa 4

- Valoracion del riesgo.
- Tabulacion de la valoracion de riesgo.



### Etapa 5

- Plan de accion.



### Etapa 7

- Conclusiones .
- Recomendaciones.



## VI. MARCO TEORICO

Los siguientes conceptos presentados a continuación, son el apoyo para la interpretación del desarrollo del presente trabajo monográfico.

Higiene Industrial<sup>1</sup>: Es una técnica no médica dedicada a reconocer, evaluar y controlar aquellos factores ambientales o tensiones emanadas (ruido, iluminación, temperatura, contaminantes químicos y contaminantes biológicos) o provocadas por el lugar de trabajo que pueden ocasionar enfermedades o alteración de la salud de los trabajadores.

Entre los objetivos principales de la Higiene del trabajo están los siguientes:

- Eliminar las causas de enfermedades profesionales.
- Reducir los efectos perjudiciales provocados por el trabajo en personas enfermas portadores de defectos físicos.
- Prevenir el empeoramiento de enfermedades y lesiones.
- Mantener la salud de los trabajadores y aumentar la productividad por medio del control del ambiente de trabajo.

Seguridad del Trabajo<sup>1</sup>: Es el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen como objetivo principal la prevención y protección contra los factores de riesgo que pueden ocasionar accidentes de trabajo.

Condiciones de Trabajo<sup>1</sup>: Conjunto de factores del ambiente de trabajo que influyen sobre el estado funcional del trabajador, sobre su capacidad de trabajo, salud o actitud durante la actividad laboral.

---

<sup>1</sup> Capitulo II, artículo 4, ley 618 ley general de higiene y seguridad del trabajo



Condición Insegura o Peligrosa<sup>1</sup>: Es todo factor de riesgo que depende única y exclusivamente de las condiciones existentes en el ambiente de trabajo. Son las causas técnicas; mecánicas; físicas y organizativas del lugar de trabajo (Máquinas, resguardos, órdenes de trabajo, procedimientos entre otros).

Ergonomía<sup>1</sup>: Es el conjunto de técnicas que tratan de prevenir la actuación de los factores de riesgos asociados a la propia tarea del trabajador.

Actos Inseguros<sup>1</sup>: Es la violación de un procedimiento comúnmente aceptado como seguro, motivado por prácticas incorrectas que ocasionan el accidente en cuestión. Los actos inseguros pueden derivarse a la violación de normas, reglamentos, disposiciones técnicas de seguridad establecidas en el puesto de trabajo o actividad que se realiza, es la causa humana o lo referido al comportamiento del trabajador.

Salud Ocupacional<sup>1</sup>: Tiene como finalidad promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las actividades; evitar el desmejoramiento de la salud causado por las condiciones de trabajo; protegerlos en sus ocupaciones de los riesgos resultantes de los agentes nocivos; ubicar y mantener a los trabajadores de manera adecuada a sus aptitudes fisiológicas y psicológicas.

Ambiente de Trabajo<sup>1</sup>: Cualquier característica del mismo que pueda tener una influencia significativa sobre la generación de riesgos para la salud del trabajador, tales como: locales, instalaciones, equipos, productos, energía, procedimientos, métodos de organización y ordenación del trabajo, entre otros.

---

<sup>1</sup> Capítulo II, artículo 4, ley 618 ley general de higiene y seguridad del trabajo

<sup>2</sup> Capítulo II, artículo 10, decreto No 96-2007, reglamento de la ley general de higiene y seguridad del trabajo



Prevención<sup>2</sup>: Conjunto de técnicas, métodos, procedimientos, sistemas de formación, dirigidos a la mejora continua de las condiciones de seguridad e higiene en el puesto de trabajo.

Acción preventiva<sup>2</sup>: Es toda acción necesaria para eliminar o disminuirlas condiciones del ambiente de trabajo que constituyen una fuente de exposición y que pueda ocasionar un accidente y/o una alteración a la salud de las personas que trabajan (enfermedad ocupacional).

Lugar de Trabajo<sup>2</sup>: Las áreas edificadas, o no, en las que las personas trabajadoras deban permanecer o acceder como consecuencia de su trabajo; se entienden incluidos en esta definición también los lugares donde los trabajadores y trabajadoras desarrollen su actividad laboral (vestuarios, comedores, lugares de descanso, local para administrar primeros auxilios y cualquier otro local).

Accidentes Leves sin Baja<sup>2</sup>: Son aquellos que ocasionan al trabajador lesiones leves, que no ameriten días de subsidio o reposo, solamente le brindan primeros auxilios o acude al médico de la empresa le dan tratamiento y se reintegra a sus labores.

Accidentes Leves con Baja<sup>2</sup>: Se considerarán todos los accidentes de trabajo que conlleven la ausencia del accidentado del lugar de trabajo de al menos un día laboral, hasta un máximo de siete días. Las lesiones ocasionadas por el agente material deben ser de carácter leve, tales como golpes, heridas de tres puntadas, quemaduras leves, entre otros.

---

<sup>2</sup> Capítulo II, artículo 10, decreto No 96-2007, reglamento de la ley general de higiene y seguridad del trabajo

Accidentes Graves<sup>2</sup>: Son considerados todos los accidentes de trabajo que conlleven la ausencia del accidentado del lugar de trabajo de ocho días o más; los tipos de lesiones consideradas como graves pueden ser: fracturas, esguinces, quemaduras de 2do y 3er. grado, amputaciones entre otros.

Accidentes Muy Graves<sup>2</sup>: Se consideran todos los accidentes de trabajo que conlleven la ausencia del accidentado por más de veintiséis semanas consecutivas y que las lesiones ocasionadas sean de carácter muy grave y múltiples, tales como fracturas múltiples, amputaciones, politraumatismo, entre otros.

Accidente Mortal<sup>2</sup>: Se consideran todos los accidentes de trabajo que provoquen el fallecimiento de la persona que trabaja.

Agente<sup>3</sup>: Al agente físico, químico o biológico presente durante el trabajo y susceptible de presentar un riesgo para la salud.

Trabajador<sup>3</sup>: A toda persona asalariada expuesta o que pueda estar expuesta a uno de estos agentes durante el trabajo.

Valor Límite<sup>3</sup>: El límite de exposición a un agente físico, químico o biológico no puede ser sobrepasado en una jornada laboral de 8 horas diarias o 40 horas semanales o al valor límite de un indicador específico, en función del agente de que se trate.

---

<sup>2</sup> Capítulo II, artículo 10, decreto No 96-2007, reglamento de la ley general de higiene y seguridad del trabajo  
<sup>3</sup> Capítulo II, artículo 2, resolución ministerial sobre higiene en los lugares de trabajo



Estrés Térmico por Calor<sup>3</sup>: Es la carga neta de calor en el cuerpo como consecuencia de la contribución producida por el calor metabólico y de los factores externos como son: temperatura ambiente y cantidad de vapor de agua, intercambio de calor radiante y el movimiento del aire, afectados a su vez por la ropa.

Temperatura del Aire<sup>3</sup>: Es manifestación física del contenido de calor que tiene el aire.

Decibelio (dB)<sup>3</sup>: Unidad de medida de la energía sonora asociada a un sonido o ruido.

Decibelio de A<sup>3</sup>: dB (A): Unidad de medida de la agresividad que un ruido continuo presenta para el oído humano.

Contaminante Físico<sup>3</sup>: Son las distintas formas de energías que generadas por fuentes concretas, pueden afectar a los trabajadores sometidos a ellas. Estas energías pueden ser mecánicas, electromagnéticas y nucleares. En las dos últimas se encuentran las radiaciones ionizantes.

---

<sup>3</sup> Capítulo II, artículo 2, resolución ministerial sobre higiene en los lugares de trabajo  
<sup>4</sup> Ergonomía 1, Pedro R. Móndeo, Enrique Gregori Editorial Mutua Universal



#### Microclima laboral<sup>4</sup>

El ser humano controla su balance térmico a través del hipotálamo, que actúa como un termostato y que recibe la información acerca de las condiciones de temperatura externas e internas mediante los termorreceptores que se hallan distribuidos por la piel y, probablemente, en los músculos, pulmones y médula espinal. Las personas pueden soportar grandes diferencias de temperatura entre el exterior y su organismo, mientras que la temperatura interna del cuerpo varía entre los 36°C y los 38°C.

Los receptores de frío comienzan a funcionar si la temperatura de un área de la piel desciende, aproximadamente, a una velocidad mayor de 0,004°C/s. Los del calor comienzan a percibir las sensaciones si la temperatura en un área de la piel se incrementa a una velocidad mayor, aproximadamente, de 0,001°C/s.

Un ambiente térmico inadecuado causa reducciones de los rendimientos físico y mental, irritabilidad, incremento de la agresividad, de las distracciones, de los errores, incomodidad por sudar o temblar, aumento o disminución del ritmo cardíaco, etc. e incluso la muerte.

#### Ambiente acústico<sup>4</sup>

Se entiende por sonido la vibración mecánica de las moléculas de un gas, de un líquido, o de un sólido como el aire, el agua, las paredes, etcétera-, que se propaga en forma de ondas, y que es percibido por el oído humano; mientras que el ruido es todo sonido no deseado, o que produce daños fisiológicos y/o psicológicos o interferencias en la comunicación.

El sonido se puede caracterizar y definir mediante dos parámetros: presión acústica y frecuencia.

La presión acústica, o sonora ( $p$ ) es la raíz media cuadrática de la variación periódica de la presión en el medio donde se propaga la onda sonora. La unidad de medida de la presión acústica es el pascal.



(Pa) ( $\text{Pa} = \text{N/m}^2$ ). También es usual la utilización, en lugar de la presión acústica, de la intensidad acústica, o sonora ( $I$ ), cuya unidad de medida es el  $\text{W/m}^2$ .

La frecuencia ( $f$ ) es el número de ciclos de una onda que se completan en un segundo y su unidad de medida es el hertz (Hz), que equivale a un ciclo por segundo.

El oído percibe las variaciones periódicas de presión en forma de sonido cuando su frecuencia está entre los 16 y 16000 Hz aproximadamente, según la sensibilidad de las personas, y su presión acústica entre  $2 \times 10^{-5} \text{ Pa}$  y  $2 \times 10^4 \text{ Pa}$  (en el caso de la intensidad acústica, su escala audible está entre  $10^{-12} \text{ W/m}^2$  y  $10^4 \text{ W/m}^2$ ); este intervalo varía de acuerdo con el tipo de sonido, las características individuales, sexo, edad, fatiga, grado de concentración, etcétera. Por otra parte, es conveniente definir la potencia sonora, que es la energía total radiada por una fuente en la unidad de tiempo, y su unidad es el watt (W).

Como se puede apreciar, la enorme amplitud de los intervalos que determinan la presión acústica y la intensidad acústica son notables y hacen poco práctico su uso, por cuanto se ha hecho necesario emplear una unidad de medida que facilite su empleo. Por tal motivo se utiliza el decibelio (dB), unidad que refleja la presión acústica (y la intensidad acústica), y como herramienta matemática que simplifica la escala de los valores de éstas, que a la vez es compatible con la sensibilidad del oído que percibe logarítmicamente el sonido.



#### Afectaciones que produce el ruido en el hombre<sup>4</sup>

El inadecuado diseño de las condiciones acústicas puede inhibir la comunicación hablada, rebajar la productividad, enmascarar las señales de advertencia, reducir el rendimiento mental, incrementar la tasa de errores, producir náuseas y dolor de cabeza, pitidos en los oídos, alterar temporalmente la audición, causar sordera temporal, disminuir la capacidad de trabajo físico, etc...

El ruido puede provocar en el hombre desde ligeras molestias hasta enfermedades graves de diversa naturaleza. En niveles de presión acústica bajos, de entre 30 y 60 dB, se inician las molestias psíquicas de irritabilidad, pérdida de atención y de interés, etcétera. A partir de los 60 dB y hasta los 90 dB aparecen las reacciones neurovegetativas, como el incremento de la tensión arterial, la vasoconstricción periférica, la aceleración del ritmo cardíaco, el estrechamiento del campo visual, la aparición de la fatiga, etc... Para largos períodos de exposición puede iniciarse la pérdida de la audición por lesiones en el oído interno. A los 120 dB se llega al límite del dolor y a los 160 dB se puede producir la rotura del tímpano, calambres, parálisis y muerte.

---

<sup>4</sup> Ergonomía 1, Pedro R. Mónico, Enrique Gregori Editorial Mutua Universal



Independientemente de estas afecciones, se ha establecido que las exposiciones prolongadas en ambientes ruidosos provocan el debilitamiento de las defensas del organismo frente a diversas dolencias, sobre todo cuando el sujeto posee predisposición a las mismas, úlceras duodenales, neurosis, etcétera, y según diversos investigadores, pueden presentarse la disminución y pérdida del lívido y de la potencia sexual.

#### Efectos del ruido sobre el hombre<sup>4</sup>

- Incremento de la presión sanguínea
- Aceleración del ritmo cardíaco
- Contracción de los capilares de la piel
- Incremento del metabolismo
- Lentitud de la digestión
- Incremento de la tensión muscular
- Afectaciones del sueño
- Disminución de la capacidad de trabajo físico
- Disminución de la capacidad de trabajo mental
- Alteraciones nerviosas
- Úlceras duodenales
- Disminución de la agudeza visual y del campo visual
- Debilitamiento de las defensas del organismo
- Interferencias en la comunicación

Pero aunque no se alcancen los niveles críticos que ponen en peligro al sujeto, el ruido también baja el rendimiento intelectual. Miller (1974) mostró los efectos negativos del ruido en función de la complejidad del trabajo. Así pues, debe prestarse atención a todas las facetas del ruido en relación a los requerimientos de la tarea que implica cualquier tipo de actividad.

---

<sup>4</sup> Ergonomía 1, Pedro R. Mónico, Enrique Gregori Editorial Mutua Universal

Legalmente, el nivel de presión acústica para una exposición de 8 horas no debe exceder de los 85dB(A). Las exposiciones cortas no deben exceder de los 135 dB(A), excepto para el ruido de impulso cuyo nivel instantáneo nunca debe exceder de los 140 dB(A) (R.D 1316/ 1989).

Tipos de sonido en función del tiempo<sup>4</sup>

El sonido puede ser de diferentes tipos según su comportamiento en el tiempo:

1. Ruido continuo o constante, cuando sus variaciones no superan los 5 dB durante la jornada de 8 horas de trabajo.
2. Ruido no continuo o no constante, cuando sus variaciones superan los 5 dB durante la jornada de 8 horas de trabajo.

Este, a su vez, puede ser de dos tipos: intermitente y fluctuante.

Ruido intermitente es aquel cuyo nivel disminuye repentinamente hasta el nivel de ruido de fondo varias veces durante el período de medición y que se mantiene a un nivel superior al del ruido de fondo durante 1 segundo al menos.

Ruido fluctuante es el que cambia su nivel constantemente y de forma apreciable durante el período de medición.

Ruido de impacto o de impulso es el que varía en una razón muy grande en tiempos menores de 1 segundo, como son un martillazo, un disparo, etc.

---

<sup>4</sup> Ergonomía 1, Pedro R. Móndeolo, Enrique Gregori Editorial Mutua Universa

Tiempo de exposición para ruidos continuos o intermitentes

Duración por día	Nivel Sonoro en Decibelios dB (A)
8 horas	85
4 horas	88
2 horas	91
1 hora	94
½ hora	97
¼ hora	100
1/8 hora	103
1/16 hora	106
1/32 hora	109
1/64 hora	112
1/128 hora	115

### Iluminación

Desde el punto de vista de la seguridad, la capacidad y el confort visuales son muy importantes, ya que muchos accidentes se deben a deficiencias de iluminación o errores del trabajador que no puede distinguir bien los objetos. Por mala iluminación y esfuerzo excesivo de los órganos visuales, pueden surgir trastornos en la visión.

La iluminación de los lugares de trabajo deberá permitir que los trabajadores dispongan de unas condiciones de visibilidad adecuados para poder circular y desarrollar sus actividades sin riesgo para su seguridad y la de terceros, con un confort visual aceptable<sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup> Ley general de higiene y seguridad del trabajo,

Todos los lugares de trabajo o de tránsito tendrán iluminación natural, artificial o mixta apropiada a las operaciones que se ejecuten y Siempre que sea posible se empleará la iluminación natural. Se aumentará la iluminación en máquinas peligrosas, lugares de tránsito con riesgos de caídas, escaleras y salidas de urgencias.

La intensidad luminosa en cada zona de trabajo será uniforme evitando los reflejos y deslumbramiento al trabajador.

La relación entre los valores mínimos y máximo de iluminación medida en lux, nunca será inferior a 0.80 para asegurar la uniformidad de la iluminación de los locales, evitándose contrastes fuertes.

Para evitar deslumbramiento, no se emplearán lámparas desnudas a alturas menores de cinco metros del suelo.

Las intensidades mínimas de iluminación artificial según los distintos trabajos e industrias serán las siguientes<sup>5</sup>:

Niveles de iluminación artificial para diferentes actividades

Área de trabajo	Nivel de iluminación (LUX)
Patios, galerías y demás lugares de paso.	50-100 lux
Manipulación de mercancías a granel, materiales gruesos y pulverización de productos.	100-200 lux
Salas de máquinas, calderas, empaque, almacenes y depósitos, cuartos de aseo.	200-300 lux
Trabajos de máquinas.	300 lux
Trabajos en bancos de taller o en máquinas, inspección y control de productos.	300-500 lux
Montajes delicados, trabajos en bancos de taller o en máquinas, inspección de productos oscuros.	100-1000 lux

---

<sup>5</sup> Norma ministerial sobre lugares de trabajo



### Alturas

Andamio<sup>8</sup>: Construcción provisional, fija o móvil, que sirve como auxiliar para la ejecución de las obras, haciendo accesible una parte del edificio que no lo es y facilitando la conducción de materiales al punto mismo del trabajo.

Pasarelas<sup>8</sup>: Son accesos temporarios para traspasar espacio en desnivel y suelen usarse para pasaje de trabajadores donde hay huecos o zanjas, pero al mismo nivel.

Deben tener barandas y rodapiés, para evitar la caída de personas o de objetos.

Redes y Mallas<sup>8</sup>: Son una forma de protección colectiva que debe usarse en obras que se construyan con estructura, los materiales, así como su forma de colocación y mantenimiento, deben ser adecuados para proteger y evitar la caída al vacío tanto de objetos peligrosos como de los propios trabajadores.

### Riesgo Eléctrico

Riesgo de contacto con la corriente eléctrica<sup>9</sup>: La posibilidad de circulación de una corriente eléctrica a través del cuerpo humano.

Contacto eléctrico directo<sup>10</sup>: Es el contacto de persona con parte activa de un circuito, herramientas o equipos eléctricos.

Contacto eléctrico indirecto<sup>10</sup>: Es el contacto de persona con parte activa de un circuito, herramientas o equipos eléctricos puestos accidentalmente bajo tensión y/o desprendimiento por casos fortuitos de líneas aéreas en baja o alta tensión.

---

8 Resolución ministerial sobre las disposiciones de higiene y seguridad del trabajo aplicable a trabajos determinados trabajos con riesgos especiales, capítulo II, artículo II

9 Norma ministerial sobre las disposiciones básicas de higiene y seguridad del trabajo aplicables a los equipos e instalaciones eléctricas, Capítulo II, Arto 3.

10 Norma ministerial de higiene y seguridad del trabajo relativa a la prevención y extinción de incendios en los lugares de trabajo, Capítulo XIV Arto 48



## Ambiente Térmico

El Estrés Térmico es la carga neta de calor en el cuerpo como consecuencia de la contribución producida por el calor metabólico y de los factores externos como son: temperatura ambiente y cantidad de vapor de agua, intercambio de calor radiante y el movimiento del aire, afectados a su vez por la ropa.<sup>11</sup>

Las condiciones del ambiente térmico no deben constituir una fuente de incomodidad o molestia para los trabajadores, por lo que se deberán evitar condiciones excesivas de calor o frío.

En los lugares de trabajo se debe mantener por medios naturales o artificiales condiciones atmosféricas adecuadas evitando la acumulación de aire contaminado, calor o frío.<sup>12</sup>

### Organización del trabajo **Organización del Trabajo**

Carga Física	Humedad (%)	Continuo °C	75%Trab.	50%Trab.	25%Trab.
25%Desc.		50%Desc.		75%Desc.	
Ligera	40 – 70	30.0°C	30.6°C	31.4°C	32.2°C
Moderado	40 – 70	26.7°C	28.0°C	29.4°C	31.1°C
Pesado	30 – 65	25.0°C	25.9°C	27.9°C	30.0°C

<sup>11</sup>Resolución ministerial sobre higiene industrial en los lugares de trabajo, Capítulo II, Arto 2.

<sup>12</sup>Resolución ministerial sobre higiene industrial en los lugares de trabajo, Capítulo XIII, Arto 26-29

**Valores medios de la carga metabólica durante la realización de distintas actividades**

Postura y movimientos corporales Kcal/min		Kcal/min	
Sentado		0.3	
De pie		0.6	
Andando		2-3	
Subida de una Pendiente Andando		Añadir 0.8 por m de subida	
Tipo de Trabajo		Media Kcal/min	Rango Kcal/min
Trabajo Manual	Ligero	0.4	0.2-1.2
	Pesado	0.9	
Trabajo con un Brazo	Ligero	1	0.7-2.5
	Pesado	1.7	
Trabajo con dos Brazos	Ligero	1.5	1-3.5
	Pesado	2.5	
Trabajo con el Cuerpo	Ligero	3.5	2.5-15
	Moderado	5	
Pesado		7	
Muy Pesado		9	

**Por lo tanto Se entiende como:**

Trabajo Leve: (Hasta 200 Kcal/hora u 800 BTU/hora)

Trabajo Moderado: (200 - 350 Kcal/hora u 800 - 1400 BTU/hora)

Trabajo Pesado: (350 - 500 Kcal/hora u 1400 - 2400 BTU/hora)

El nivel de estrés térmico deberá calcularse por medio de la siguiente

$$\text{Estrés térmico} = \frac{\text{TGHB (MEDIDO)} \times 100}{\text{TGHB (PERMITIDO)}}$$

<sup>11</sup>Resolución ministerial sobre higiene industrial en los lugares de trabajo, Capítulo II, Arto 2.

<sup>12</sup>Resolución ministerial sobre higiene industrial en los lugares de trabajo, Capítulo XIII, Arto 26-29

# **CAPITULO I: GENERALIDADES UNICOMER**

## I. MisiónyVisión

### **Misión.**

Ser el líder centroamericano en la comercialización de electrodomésticos sirviendo a las necesidades de los hogares de la región, con productos y servicios innovadores con la dedicación y esmero que nuestros clientes merecen, fomentando un ambiente profesional para nuestros colaboradores, logrando la rentabilidad y el crecimiento sostenible necesario para cumplir las expectativas de los accionistas.

### **Visión.**

Ser una empresa que a través del liderazgo y del proceso de mejora continua, crezca en su mercado contribuyendo al desarrollo de la región y a la calidad de vidas de las familias centroamericanas.

## II. Descripción del Proceso de Trabajo:

La actividad de UNICOMER gira en torno a la Comercialización y distribución de productos para el hogar, tales como: electrodomésticos, muebles y equipos electrónicos; facilitando a los consumidores la oportunidad de llevar sus artículos a través de financiamientos.

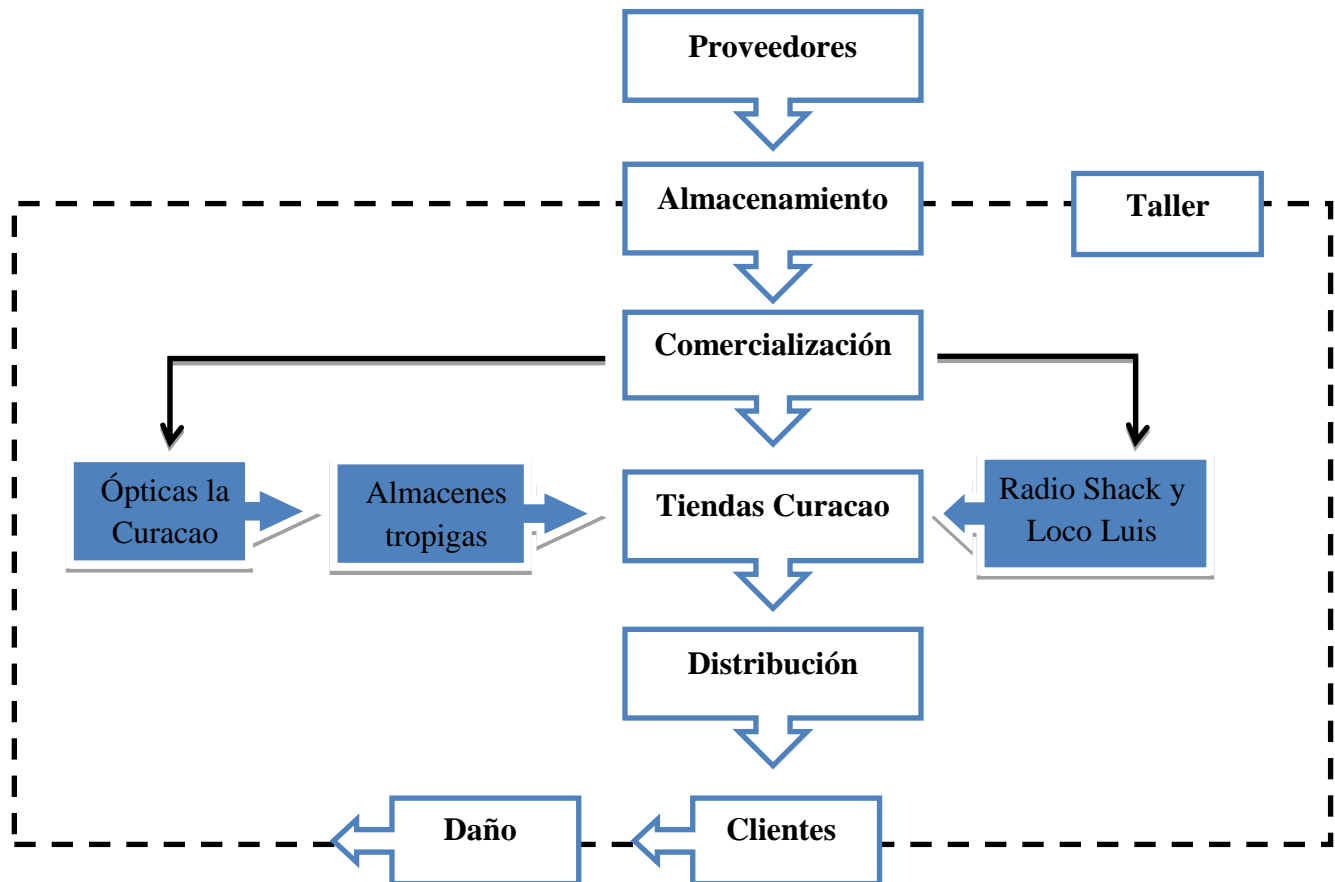


Grafico #1. Diagrama de proceso UNICOMER.

# **CAPITULO II: EVALUACIONES DE RIESGO**

La Evaluación de riesgos según normativa del MITRAB, establece primero realizar una Evaluación documental respecto a los accidentes, exámenes médicos, y una Evaluación in situ subjetiva sobre los riesgos presentes y contaminantes físicos en las diferentes áreas de trabajo.

Para desarrollar esta evaluación de riesgos en los puestos de trabajo de **UNICOMER**. Se inició con su funcionalidad, instalaciones, personal, materias primas utilizadas, máquinas y equipos, puntos críticos de control del proceso, existencia o no de procedimientos de trabajo, procedimientos de parada de equipos por efectos de mantenimiento, medio ambiente de trabajo si han existido accidentes o cuasi accidentes en los últimos dos periodos y si se ha efectuado o no una investigación de accidentes, básicamente se pretende tener un conocimiento profundo de cada área o puesto de trabajo de manera que se familiarice o tenga una perspectiva más clara de que es lo que se encontrara.

Este análisis se realizó de manera sistemática para poder tener una visión clara de los riesgos.

**Para la identificación de peligros** se utilizaron herramientas de apoyo que facilitan esta tarea.

En la selección de los métodos de identificación se tuvo en cuenta las características de la instalación (Áreas, proceso, productos y vulnerabilidad del entorno, etc.).

El objetivo es obtener una identificación lo más completa posible de los peligros de la instalación.

Estas herramientas se detallan a continuación:

- Análisis de Peligros.
- Inspecciones externas.

## I. Análisis de Peligros

Se realizó una evaluación de peligros latentes en los puestos de trabajo, donde se pudo determinar lo siguiente:

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Optica La Curacao	Identificacion del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Jefe de Tienda Optometrista Vendedor de Piso	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

Cuadro # 1. Identificación de Peligros en las actividades de UNICOMER, Área Óptica la Curacao.

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.



PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Compras	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Gerente de Compras Gerente de Producto Responsable de Importaciones Auxiliar de Importaciones	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Ruido
	<b>III. Contaminantes Quimicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

Cuadro # 2. Identificación de Peligros en las actividades de UNICOMER. Área de Compras.

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Comercial	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Gerente Comercial Asistente Comercial Gerente de Almacenes Tropigas Gerente Loco Luis Supervisor de Ruteo Gerente de Optica La Curacao	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

Cuadro # 3. Identificación de Peligros en las actividades de UNICOMER. Área Comercial.

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Mercadeo	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Gerente de Mercadeo Jefe de Publicidad Responsable de Pagina Web Diseñador Grafico	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

Cuadro # 4. Identificación de Peligros en las actividades de UNICOMER. Área de Mercadeo.

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Telemarketing	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Superior de Telemarketing Ejecutivo de Telemarketing	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

Cuadro # 5. Identificación de Peligros en las actividades de UNICOMER. Área Telemarketing.

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Atencion al Cliente	Identificacion del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
Gerente Atencion al Cliente	a) Aromatizantes
Supervisor de Atencion al Cliente	b) Desinfectantes
Coordinador de Cambios	c) Jabon Liquido
Monitoreo	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
Auxiliares de Atencion al Cliente	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

Cuadro # 6. Identificación de Peligros en las actividades de UNICOMER. Área Atención al cliente.

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Auditoria Interna	Identificacion del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Gerente de Auditoria Interna Auditor Senior	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

**Cuadro # 7. Identificación de Peligros en las actividades de UNICOMER. Área Auditoría interna.**

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Cómputo	Identificacion del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	I. Condiciones de Seguridad
Gerente de Cómputo Asistente Supervisor Operador Help Desk	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	II. Condiciones de Higiene y Seguridad
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	III. Contaminates Quimicos
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	IV. Contaminante Biologico
	a) Bacterias
	b) Virus
	V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
d) Estrés	
e) Carga de trabajo	
VI. Organizativo	
a) Fatiga (Horario de Trabajo)	
b) Liderazgo	

**Cuadro # 8. Identificación de Peligros en las actividades de UNICOMER. Área Cómputo.**

Nota: La palabra en **rojo** indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Control Inteno	Identificacion del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Gerente de Control Interno Jefe de Control Interno Coordinador de Procesos Analista de Control Interno	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

Cuadro # 9. Identificación de Peligros en las actividades de UNICOMER. Área Control interno.

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.



PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Control Interno	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Gerente de Recursos Humanos Responsable de HSO Responsable de prestaciones y Beneficio Responsable de Reclutamiento y Selección Supervisor de nomina Encargado de Reclutamiento y Contratación Encargado de Planilla	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminación
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Ruido
	<b>III. Contaminantes Químicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biológico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

**Cuadro # 10. Identificación de Peligros en las actividades de UNICOMER. Área RRHH.**

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Servicios Generales	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
Responsable de Servicios Generales	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
Responsable de Mensajería	d) Rudio
Operador	<b>III. Contaminates Químicos</b>
Encargado de Bodega de Proveduría	a) Aromatizantes
Conductor	b) Desinfectantes
Auxiliar de Compras	c) Jabon Liquido
Comprador	<b>IV. Contaminante Biológico</b>
Conserje	a) Bacterias
Jardinero	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

**Cuadro # 11. Identificación de Peligros en las actividades de UNICOMER. Área Servicios generales.**

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Crédito y Cobro	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminación
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Ruido
	<b>III. Contaminantes Químicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biológico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

**Cuadro # 12. Identificación de Peligros en las actividades de UNICOMER. Área Crédito y cobro.**

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Contabilidad	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

Cuadro # 13. Identificación de Peligros en las actividades de UNICOMER. Área Contabilidad.

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Tesoreria	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Responsable de Tesoreria Analista de Tesoreria	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biológico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

Cuadro # 14. Identificación de Peligros en las actividades de UNICOMER. Área Tesorería.

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Gerencia Financiera	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Gerente Administrativo Financiero Asistente Financiera Analista de Crédito Analista Contable	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

**Cuadro # 15. Identificación de Peligros en las actividades de UNICOMER. Área Gerencia financiera.**

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Logística	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Gerente de Logística Administrador de Sistema WMS Analista de Inventario Apoyo Administrativo Encargado de Archivo Jefe Administrativo Jefe de despacho y distribución Jefe de recibo y almacenamiento Jefe de Transporte Supervisor de Inventario	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminación
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Ruido
	<b>III. Contaminantes Químicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabón Líquido
	<b>IV. Contaminante Biológico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esquelético y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estáticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

Cuadro # 16. Identificación de Peligros en las actividades de UNICOMER. Área Logística.

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Centro de Despacho	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
Auxiliar de Inventario	<b>b) Vibraciones producidas por maquinas</b>
Auxiliar Administrativo	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
Auxiliar de Bodega	<b>d) Rudio</b>
Auxiliar de Despacho	e) Ambiente Térmico
Auxiliar de Recibo	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
Auxiliar de Transporte	<b>a) Aromatizantes</b>
Ayudante de Bodega	<b>b) Desinfectantes</b>
Conductor	<b>c) Jabon Liquido</b>
Conserje	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
Encargado de Bodega	<b>a) Bacterias</b>
Ensamblador	<b>b) Virus</b>
Supervisor de ensamble	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
Operador de ruta	a) Movimientos Repetitivos
Recepcionista	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

**Cuadro # 17. Identificación de Peligros en las actividades de UNICOMER. Área Centro de despacho (Bodega central).**

Nota: La palabra en **rojo** indica el riesgo encontrado.



PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Bodega	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Encargado de Bodega de RRHH Encargado de Bodega de Contabilidad Encargado de Bodega de Proveeduría Encargado de Bodega de Mtto. Auxiliar de Mtto General Auxiliar de Mtto de Aire Acondicionado	a) Eléctrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminación
	b) Vibraciones producidas por máquinas
	c) Radiaciones no ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Ruido
	e) Ambiente Térmico
	<b>III. Contaminantes Químicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabón Líquido
	<b>IV. Contaminante Biológico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esquelético y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estáticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

**Cuadro # 18. Identificación de Peligros en las actividades de UNICOMER. Área Bodegas.**

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Servitotal Administración	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Gerente General del taller Jefe Administrativo Asistente administrativo	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	e) Ambiente térmico
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

Cuadro # 19. Identificación de Peligros en las actividades de SERVITOTAL. Área Administración.

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Servitotal (Telefonia)	Identificacion del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Jefe de telefonía Auxiliar de telefonia Recepcionista	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

Cuadro # 20. Identificación de Peligros en las actividades de SERVITOTAL. Área Telefonía.

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Servitotal (Bodega de repuestos)	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Responsable de Bodega Auxiliar de bodega Auxiliar de bodega pendiente por repuestos Vendedor de repuestos	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

**Cuadro # 21. Identificación de Peligros en las actividades de SERVITOTAL. Área Bodega de repuestos.**

Nota: La palabra en **rojo** indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Servitotal (Taller de pintura)	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Encargado de carpintería Técnico en pintura	a) Eléctrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminación
	b) Vibraciones producidas por máquinas
	c) Radiaciones no ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Ruido
	<b>III. Contaminantes Químicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabón Líquido
	<b>IV. Contaminante Biológico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esquelético y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estáticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

**Cuadro # 22. Identificación de Peligros en las actividades de SERVITOTAL. Área Taller de pintura.**

Nota: La palabra en **rojo** indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Servitotal (Compras)	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Jefe de compras Asistente de compras Digitador de repuestos Cobro a proveedores	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

Cuadro # 23. Identificación de Peligros en las actividades de SERVITOTAL. Área de Compras.

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Servitotal (Línea Blanca)	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Jefe de control de calidad Técnicos de línea blanca Encargado de lavado	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

Cuadro # 24. Identificación de Peligros en las actividades de SERVITOTAL. Área Línea Blanca.

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Servitotal (Línea Marrón)	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Jefe de control de calidad Técnicos en electrónica Asesor técnico Operador del área técnica	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

Cuadro # 25. Identificación de Peligros en las actividades de SERVITOTAL. Área Línea Marrón.

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.



PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Servitotal (Bodega 96)	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Jefe de bodega Supervisor de bodega Validador de bodega Operaciones	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	e) Accidente vehicular
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	e) Ambiente térmico
	<b>III. Contaminates Químicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biológico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

Cuadro # 26. Identificación de Peligros en las actividades de SERVITOTAL. Área Bodega 96.

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Tropigas Norte	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Gerente de tienda Asistente administrativo Supervisor Caja	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

Cuadro # 27. Identificación de Peligros en las actividades de Tropigas Norte.

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Radio Shack (La Reynaga)	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Jefe de tienda Cajero Vendedor de piso	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	<b>III. Contaminates Químicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biológico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

Cuadro # 28. Identificación de Peligros en las actividades de Radio Shack la Reynaga.

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

PELIGROS IDENTIFICADOS	
Area: Curacao (La Reynaga)	Identificación del peligro/ Factores de riesgo
Puesto de Trabajo:	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>
Jefe de tienda Asistente administrativo Ayudante de tienda Cajero Encargado de despacho Impulsadores tecnológicos Vendedor de piso	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)
	b) Incendio
	c) Caída a distinto y mismo nivel
	d) contactos con objetos salientes
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>
	a) Iluminacion
	b) Vibraciones producidas por maquinas
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner y Computador)
	d) Rudio
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>
	a) Aromatizantes
	b) Desinfectantes
	c) Jabon Liquido
	<b>IV. Contaminante Biologico</b>
	a) Bacterias
	b) Virus
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociales</b>
	a) Movimientos Repetitivos
	b) Postura Incomodas y estaticas
	c) Horas Extras
	d) Estrés
	e) Carga de trabajo
	<b>VI. Organizativo</b>
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)
	b) Liderazgo

**Cuadro # 29. Identificación de Peligros en las actividades de Curacao la Reynaga.**

Nota: La palabra en rojo indica el riesgo encontrado.

## II. Inspecciones externas

Se evaluó las condiciones de Seguridad de UNICOMER, teniendo el siguiente resultado:

Aspectos evaluados		Total condiciones	Cumple	Intermedio	No cumple
Seguridad industrial	Condiciones Generales	29	29		
	Instalaciones eléctricas	29	29		
	Seguridad	29	29		
	Incendio	29	29		
	Caida	29	29		
	Equipos de trabajo	29	27		2
	EPP	2	2		
	Señalización	29	29		
Higienico industrial	Ruido	N/A*			
	Ambiente térmico				4
	Iluminación				12

**Cuadro # 1. Evaluaciones de condiciones de Seguridad de UNICOMER.**

# **CAPITULO III: EVALUACION DE PELIGROS**

I. Área Óptica la Curacao

Está compuesta por: Gerente de óptica, Jefe de tienda, Optometrista, Vendedores de piso.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Gerente de Optica																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Optica La Curacao	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Jefe de Tienda																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Optica La Curacao	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	20%	Baja	x			x				
Optometrista																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Optica La Curacao	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	20%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	20%	Baja	x			x				
Vendedor de Piso																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Optica La Curacao	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	20%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	20%	Baja	x			x				

Cuadro # 1Evaluación de riesgo del Área Óptica la Curacao.

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **Triviales**; Según la estimación de riesgo no requiere acción específica.



## II. Área de Compras

Está compuesta por Gerente de Compras, Gerente de productos, Responsable de importación, auxiliar de importación.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Gerente de Compras																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Compras	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Gerente de Producto																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Compras	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Responsable de Importacion																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Compras	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Auxiliar de Importacion																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Compras	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 2 Evaluación de riesgo del Área de Compras.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica. En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado promedio de 1,101 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.





### III. Área comercial

Está compuesta por Gerente comercial, Asistente comercial, Gerente de Almacenes tropigas, Supervisor de ruteo y Gerente de óptica la Curacao.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Gerente de Comercial																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Comercial	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Asistente Comercial																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Comercial	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x					
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Gerente de Almacenes Tropigas																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Comercial	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x					
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Supervisor de ruteo																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Comercial	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x					
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Gerente de Optica La Curacao																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Comercial	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x					
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 4. Evaluación de riesgo del Área Comercial.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica. En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado promedio de 1,110 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



#### IV. Área de Mercadeo

En esta área se encuentran los puestos de Gerente de mercadeo, Jefe de publicidad, Responsable de página web y Diseñador gráfico.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Gerente de Mercadeo																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Mercadeo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Jefe de Publicidad																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Mercadeo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Responsable de Pagina Web																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Mercadeo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Diseñador Grafico																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Mercadeo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 5. Evaluación de riesgo del Área de Mercadeo.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica. En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado promedio de 1,204 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



## V. Área de Telemarketing

En esta área se encuentran los puestos de Supervisor y Ejecutivas de Telemarketing.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Supervisor de Telemarketing																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Telemarketing	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Ejecutivo de Telemarketing																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Telemarketing	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 7. Evaluación de riesgo del Área de Telemarketing.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica. En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado promedio de 1,020 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



## VI. Área Atención al cliente

En esta área se encuentran los puestos de trabajo deGerente, Supervisor, Coordinador de cambios, monitoreo y Auxiliar de atención al cliente.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado						
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo	
Gerente de Atencion al Cliente																								
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Atencion al Cliente	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x					
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x					
Supervisor																								
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Atencion al Cliente	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x					
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x					
Cordinador de Cambios																								
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Atencion al Cliente	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x					
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x					
Monitoreo																								
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Atencion al Cliente	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x					
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x					
Auxiliar de Atencion al Cliente																								
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Atencion al Cliente	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x					
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x					

**Cuadro # 8. Evaluación de riesgo del Área de Atención al cliente.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica. En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado promedio de 1,105 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



## VII. Área de Auditoría interna

En está área se encuentran los puestos de Gerente de auditoria y auditor Senior.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Gerente de Auditoria Interna																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Auditoria Interna	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x			
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x			
Auditor Senior																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Auditoria Interna	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x			
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x			

**Cuadro # 10. Evaluación de riesgo del Área auditoria interna.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica. En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado promedio de 1,108 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



## VIII. Área Cómputo

En esta área se encuentran los puestos de trabajo de Gerente de Cómputo, supervisor y Operador Help Desk.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Gerente de Computo																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Computo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Supervisor/Asistente																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Computo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Operador Help Desk																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Computo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 11. Evaluación de riesgo del Área de Cómputo.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica. En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,140 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.





## IX. Área Control Interno

En esta área se encuentran los puestos de trabajo de Gerente de Control interno, Jefe de control interno, Coordinador de procesos, Analista de control interno.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Gerente de Control Interno																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Control Interno	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Jefe de Control Interno																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Control Interno	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Coordinador de Procesos																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Control Interno	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Analista de Control Interno																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Control Interno	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 12. Evaluación de riesgo del Área de Control interno.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica. En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,150 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



## X. Área Recursos Humanos

En esta área se encuentran los puestos de trabajo de Gerente de Recursos humanos, Responsable de HSO, Responsable de prestaciones y beneficios, Responsable de reclutamiento y selección, Supervisor de nóminas, Encargado de reclutamiento y contratación y Encargado de planilla.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Gerente de Recursos Humanos																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Recursos Humanos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Responsable de Higiene y Seguridad																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Recursos Humanos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Responsable de Prestaciones y Beneficios																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Recursos Humanos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

Cuadro # 14. Evaluación de riesgo del Área de Recursos humanos.





Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Responsable de Reclutamiento y Selección																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Recursos Humanos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Supervisor de Nomina																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Recursos Humanos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Encargado de Reclutamiento y Contratacion																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Recursos Humanos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Encargado de Planilla																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Recursos Humanos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 15. Evaluación de riesgo del Área de Recursos humanos.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica. En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,011 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



## XI. Área de Servicios Generales

Está compuesta por el Responsable de servicios generales, Responsable de mensajería, Encargado de bodega de proveeduría, conductor, auxiliar de compras, Comprador, Conserje y Jardinero.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Responsables de Servicios Generales																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servicios Generales	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Responsable de Mensajeria																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servicios Generales	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Encargado de Bodega de Proveeduria																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servicios Generales	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Conductor																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servicios Generales	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

Cuadro # 17. Evaluación de riesgo del Área de Servicios generales.



Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Auxiliar de Compras																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servicios Generales	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Comprador																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servicios Generales	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Conserje																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servicios Generales	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Jardinero																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servicios Generales	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 18. Evaluación de riesgo del Área de Servicios generales.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica. En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,120 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



## XII. Área de Crédito y cobro

Está compuesta por el Gerente de crédito y cobro, Asistente de gerencia, jefe de cobro administrativo, Jefe de cobro departamental, Supervisor de cobro, Supervisor de crédito, responsable de órdenes de compra, Gestores de cobro telefónico, Administradores de crédito y cobradores.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Gerente de Credito y Cobro																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Crédito y Cobro	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Asistente de Gerencia																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Crédito y Cobro	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Jefe de Cobro Administrativo																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Crédito y Cobro	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Jefe de Cobro Departamental																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Crédito y Cobro	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 20. Evaluación de riesgo del Área de Crédito y cobro.**



Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Supervisor de Cobro																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Crédito y Cobro	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x			
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x				
Supervisor de Credito																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Crédito y Cobro	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x			
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x				
Responsables de Ordenes de Compras y Convenio																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Crédito y Cobro	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x			
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x				
Gestores de Cobros Telefonicos																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Crédito y Cobro	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x				
Administradores de creditos																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Crédito y Cobro	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x				
Cobradores																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Crédito y Cobro	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x				

**Cuadro # 21. Evaluación de riesgo del Área de Crédito y cobro.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica. En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,130 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.





### XIII. Área de Contabilidad

Está compuesta por el contador General, jefe de contabilidad, Encargado de archivo, Responsable de activo fijo, Analista contable, Supervisor AP, Responsable de banco, Responsable de impuestos, Analista contable de ingresos, Responsable de ingresos.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Contador General																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Contabilidad	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	0%	20%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Jefe de Contabilidad																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Contabilidad	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Encargado de Archivo																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Contabilidad	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Responsable de Activo Fijo																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Contabilidad	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

Cuadro # 22. Evaluación de riesgo del Área de Contabilidad.



Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Analista Contable																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Contabilidad	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Supervisor AP																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Contabilidad	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Responsable de Banco																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Contabilidad	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Responsables de Impuestos																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Contabilidad	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Analista Contable de Ingresos																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Contabilidad	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

Cuadro # 23. Evaluación de riesgo del Área de Contabilidad.



Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Responsable de Ingresos																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Contabilidad	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x				x			
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x				x		
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x				x		
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x				x		
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x				x		
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	0%	Baja	x				x		
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x				x		

**Cuadro # 24. Evaluación de riesgo del Área de Contabilidad.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica.

En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,125 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.





#### XIV. Área de Tesorería

Está compuesta por el Responsable de tesorería y analistas de tesorería.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Responsable de Tesoria																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Tesoreria	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Analista de Tesoreria																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Tesoreria	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 25. Evaluación de riesgo del Área de Tesorería.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica.

En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,125 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



## XV. Área de Gerencia financiera

Está compuesta por el Gerente Administrativo financiero, Asistente financiero, Analista de crédito y Analista contable.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Gerente Administrativo																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Gerencia Financiera	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	0%	0%	20%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Asistente de Gerencia																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Gerencia Financiera	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Analista de Credito																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Gerencia Financiera	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Analista Contable																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Gerencia Financiera	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 25. Evaluación de riesgo del Área de Gerencia Financiera.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica.

En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,115 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



## XVI. Área de Logística

Está compuesta por el Gerente de Logística, Administrador de Sistema WMS, Analista de inventario, Apoyo administrativo, Encargado de archivo, Jefe administrativo, Supervisor de inventario, Jefe de despacho y distribución, Jefe de recibo y almacenamiento y Jefe de transporte.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Gerente de Logistica																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Logistica	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Administrador de Sistema WMS																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Logistica	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Analista de Inventario																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Logistica	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Apoyo Administrativo																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Logistica	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 26. Evaluación de riesgo del Área de Logística.**



Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Encargado de Archivo																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Logística	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Jefe Administrativo																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Logística	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminución Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Supervisor de Inventario																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Logística	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Jefe de Despacho y Distribucion																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Logística	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	0%	0%	0%	20%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Jefe de Recibo y Almacenamiento																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Logística	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	0%	0%	0%	20%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

Cuadro # 27. Evaluación de riesgo del Área de Logística.



Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado						
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo	
Jefe de Transporte																								
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Logística	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x					
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	0%	0%	20%	Baja	x			x					
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x					

**Cuadro # 28. Evaluación de riesgo del Área de Logística.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica.

En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,125 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



## XVII. Área de Centro de despacho (Bodega Central)

Está compuesta por el Responsable de bodega, Auxiliar de inventario, Auxiliar administrativo, Auxiliar de bodega, Auxiliar de despacho, Auxiliar de recibo, Auxiliar de transporte, Ayudante de bodega, Conductor, Conserje, Ensamblador, Supervisor de ensamble, Operador de ruta y recepcionista.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Encargado de Bodega																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Centro de Despacho	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Auxiliar de Inventario																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Centro de Despacho	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Auxiliar de Bodega																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Centro de Despacho	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	20%	40%	Baja	x			x				
Auxiliar de Despacho																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Centro de Despacho	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x					x		
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x					x		
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	Baja	x					x		
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x					x		
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x					x		
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x					x		
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x					x		

Cuadro # 29. Evaluación de riesgo del Área de Bodega Central.





Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Auxiliar de Recibo																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Centro de Despacho	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Auxiliar de Transporte																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Centro de Despacho	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x					
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	20%	Baja	x			x				
Ayudante de Bodega																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Centro de Despacho	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x					
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Conductor																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Centro de Despacho	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	Baja	x			x					
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	Baja	x			x					
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Conserje																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Centro de Despacho	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	Baja	x			x					
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	Baja	x			x					
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 30. Evaluación de riesgo del Área de Bodega Central.**



Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Ensamblador																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Centro de Despacho	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Supervisor de Ensamble																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Centro de Despacho	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Operador de Ruta																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Centro de Despacho	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Recepcionista																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Centro de Despacho	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 31. Evaluación de riesgo del Área de Bodega Central.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica.

En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,145 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.





## XVIII. Área de Bodega

Está compuesta por el Responsable de bodega de RRHH, responsable de bodega de proveeduría, responsable de bodega de Mtto y responsable de bodega de contabilidad.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Encargado de Bodega de RRHH																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Bodega	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Encargado de Bodega Proveeduría																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Bodega	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	Baja	x			x					
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Encargado de Bodega de Mitto																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Bodega	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	Baja	x			x					
Ruido	Disminución Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Encargado de Bodega de Contabilidad																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Bodega	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	Baja	x					x			
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x					x		
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x					x		
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x					x		
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x					x		
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x					x		
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x					x		

**Cuadro # 32. Evaluación de riesgo del Área de Bodega.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica.

En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,120 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



## XIX. Área Servitotal (Administración)

Está compuesta por el Gerente general del taller, Jefe administrativo y Asistente administrativo.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Gerente General																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal(Administración)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%		Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%		Baja	x			x				
Jefe Administrativo																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal(Administración)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%		Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%		Baja	x			x				
Asistente Administrativo																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal(Administración)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%		Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%		Baja	x			x				

**Cuadro # 33. Evaluación de riesgo del Área de Servitotal (Administración).**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica.

En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,115 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



## XX. Área Servitotal (Telefonía)

Está compuesta por el Jefe de telefonía, Auxiliar de telefonía y recepción de equipos.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Gerente de Compras																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal(Telefonia)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	0%	Baja	x			x			
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x			
Auxiliar de telefonía																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal(Telefonia)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x			
Auxiliar de telefonía																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal(Telefonia)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel	Posturas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	0%	Baja	x			x			

**Cuadro # 34. Evaluación de riesgo del Área de Servitotal (Telefonía).**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica.

En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,110 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



## XXI. Área Servitotal (Bodega de repuestos)

Está compuesta por Responsable de bodega, Auxiliar de bodega y Vendedor de repuestos.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Responsable de Bodega																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal(Bodega de repuest	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Auxiliar de Bodega																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal(Bodega de repu	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Vendedor de repuesto																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal(Bodega de r	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 34. Evaluación de riesgo del Área de Servitotal (Telefonía).**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica.

En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,112 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



## XXII. Área Servitotal (Taller de pintura)

Está compuesta por Encargado de carpintería y Técnico en pintura.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Encargado de carpintería																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitota(Taller de pintura	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x					
Técnico de pintura																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitota(Taller de pintura	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x					

**Cuadro # 35. Evaluación de riesgo del Área de Servitotal (Taller de Pintura).**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica.

En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,102 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



### XXIII. Área Servitotal (Compras)

Está compuesta por Jefe de Compras, Asistente de compras, digitador de repuestos y cobro a proveedores.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Jefe de compras																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal (Compras)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Asistente de compras																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal (Compras)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Digitador de repuestos																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal (Compras)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel	Posturas		0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Cobro a proveedores																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal (Compras)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 36. Evaluación de riesgo del Área de Servitotal (Compras).**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica.

En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,116 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.





## XXIV.Área Servitotal (Línea Blanca)

Está compuesta por Jefe de Control de calidad, Técnicos de línea blanca y Encargado de lavado.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Jefe de Control de calida																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal(Línea Blanca)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Técnicos de línea blanca																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal(Línea Blanca)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x					
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Encargado de lavado																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal(Línea Blanca)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel	Posturas		0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 36. Evaluación de riesgo del Área de Servitotal (Línea Blanca).**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica.

En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,123 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



## XXV. Área Servitotal (Línea Marrón)

Está compuesta por Jefe de Control de calidad, Técnicos en electrónica, Asesor Técnico y Operador del área.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Jefe de control de calidad																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal(Línea Marrón)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Técnicos en electrónica																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal(Línea Marrón)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Asesor Técnicos																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal(Línea Marrón)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Operador del área																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal(Línea Marrón)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel	Posturas		0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 37. Evaluación de riesgo del Área de Servitotal (Línea Marrón).**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica.

En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,105 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.





## XXVI.Área Servitotal (Bodega 96)

Está compuesta por Jefe de bodega, Supervisor de bodega, Validador de bodega y Operadores.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Jefe de Bodega																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal (Bodega96)	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	0%	20%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Supervisor de bodega																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal (Bodega96)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x					
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Validador de Bodega																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal (Bodega96)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	20%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	Baja	x		x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Operadores																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Servitotal (Bodega96)	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	0%	20%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 38. Evaluación de riesgo del Área de Servitotal (Bodega 96).**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica.

En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,145 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



## XXVII. Área Tropigas Norte

Está compuesta por Gerente de tienda, asistente administrativo, supervisor, caja y vendedor de piso.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Gerente de tienda																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Tropigas Norte	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	Baja	x				x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x				x				
Asistente administrativo																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Tropigas Norte	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x				x				
Supervisor																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Tropigas Norte	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x				x				
Caja																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Tropigas Norte	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x				x				
Vendedor de piso																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Tropigas Norte	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x				x				

**Cuadro # 38. Evaluación de riesgo del Área de Tropigas Norte.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica. En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,105 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



## XXVIII. Área Radio Shack

Está compuesta por Jefe de tienda, vendedor de piso y caja.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Jefe de tienda																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Radio Shack	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Vendedor de piso																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Radio Shack	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Caja																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Radio Shack	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 39. Evaluación de riesgo del Área de Radio Shack.**

Los resultados obtenidos en esta área de trabajo son **triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica.

En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,104 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.



## XXIX.Área Curacao Lareynaga.

Está compuesta por Jefe de tienda, Asistente administrativo, Ayudante de tienda, Encargado de despacho, impulsores tecnológicos, Vendedor de piso y caja.

Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Jefe de tienda																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Curacao La Reynaga	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Asistente administrativo																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Curacao La Reynaga	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Ayudante de tienda																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Curacao La Reynaga	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				
Caja																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Curacao La Reynaga	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Baja	x			x				

**Cuadro # 40. Evaluación de riesgo del Área Curacao Lareynaga.**



Parametros de Evaluacion			Area Evaluada	Estimacion de Probabilidad de Riesgo (Tabla 1 y 2)											Severidad (Tabla 3)			Riesgo Estimado					
Factores de Riesgo	Efecto	Normas Aceptables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total(%)	Nivel Probabilidad	Baja	Media	Alta	Trivial	Tolerable	Moderado	Importante	Severo
Encargado de despacho																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Curacao La Reynaga	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x			
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x			
Impulsadores tecnológicos																							
Temperatura	Estrés por Calor	Indice TGBH	Curacao La Reynaga	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x				
Ruido	Disminucion Auditiva	80 dBA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Iluminacion	Disminucion Visual	300-500 Lux		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Quimicos	Intoxicacion	EPP/MSDS		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Agentes Biologicos	Enfermedades Biologicas	EPP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Organizativo (Carga Mental)	Estrés, Burmout, Mobbing	Ambiente Laboral		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Baja	x			x			
Seguridad (Ergonomico)	Musculo Esqueletico, Tunel del Carpio, dolor de espalda	Posturas		0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Baja	x			x			

**Cuadro # 40. Evaluación de riesgo del Área Curacao Lareynaga.**

Los resultados obtenidos en el área de trabajo son **Triviales**; Según la estimación de riesgo no se requiere acción específica.

En la clasificación del trabajo se utilizó la NTP 177, la cual acepta mediante la investigación científica los resultados observados, al momento de la medición nos dio un resultado de 1,103 Kcal/Jornada. Clasificándose en trabajo **Ligero**.

# **CAPITULO IV:**

## **JERARQUÍA DE RIESGOS EVALUADOS**

Después de realizar las estimaciones de los riesgos se jerarquiza las prioridades como un punto de partida para la toma de decisiones para el control de riesgos y la urgencia con la que deben adoptarse las medidas de prevención en Unicomer.

Priorización de riesgos para elaborar el plan de acción de UNICOMER		
Estimación según prioridad	Cantidad de riesgos	Riesgo estimado según prioridad
Intolerable	0	
Importante	0	
Moderado	1	Riesgos musculo esqueléticos
Tolerable	0	
Trivial	181	Riesgos musculo esqueléticos Seguridad(Colisión vehicular)

Cuadro # 41. Jerarquía de los Riesgos Evaluados.



Grafica #3. Priorización de Riesgos.

En esta etapa de jerarquización la estimación de riesgo según prioridades después de haber realizado 5 evaluaciones la que más incide según el grafico # 3. Es la **trivial** con un 100% lo que nos indica que los riesgos según prioridad para esta son los **riesgos musculo esqueléticos**, Los otros riesgos se

jerarquizaron en 0, es decir no existen por el giro del negocio que se centra más en la atención al cliente, análisis y gestión operativa.

Evaluación de riesgos UNICOMER																			
Localización: Managua			Evaluación										Medidas Preventivas / Peligros identificados	Procedimiento de trabajo para este peligro	Información /Formación sobre este peligro	Riesgo Controlado			
Actividad: Servicio y Comercio			Inicial		25/02/2013				Seguimiento										
Trabajadores expuestos:			Fecha de Evaluación								25/02/2013								
Hombres: Mujeres:			Fecha de última Evaluación								05/06/2013								
No	Peligro Identificado	Probabilidad			Consecuencias			Estimación del riesgo								Si	No		
		B	M	A	LD	D	ED	T	TL	M	IM	IN							
1	Ruido	x			x				x					N/A	Si	Si	x		
2	Ambiente termico	x			x				x					N/A	Si	Si	x		
3	Iluminación	x			x				x					Si	Si	Si	x		
4	Agentes Químicos	x			x				x					N/A	Si	Si	x		
5	Agentes Biologicos	x			x				x					N/A	Si	Si	x		
6	Riesgos Musculo esqueléticos	x			x				x					Si	Si	Si	x		
7	Seguridad	x			x				x					Si	Si	Si	x		
8	Salud Reproductiva	x			x				x					Si	Si	Si	x		
9	Organizativos	x			x				x					Si	Si	Si	x		

Cuadro # 42. Tabla resumen.



## **CAPITULO V:**

# **DISPOSICIONES ACTUALES TOMADAS POR UNICOMER.**



1. **Fuente de Contaminantes Físicos (Ruido, iluminación, Calor, Vibración):** Los contaminantes físicos en este tipo de Empresa esta reducido a niveles por debajo de lo estipulado por la ley 618, sus actividades y tareas están dirigidas a la atención al cliente, por lo que no es necesario en este momento hacer algún tipo de estudio. Se realizó una inspección por parte de la CMHSO y el contaminante Calor no se presenta, por el diseño de ambiente controlado (aire acondicionado), el ruido se limita al conversacional, la Iluminación en este momento cumple con los 300 lux pero se recomienda hacer mediciones de control, la Vibración no aplica en esta empresa.
2. **Agentes Químicos:** No se contemplan el manejo ni la producción de productos químicos dentro de las actividades de trabajo de UNICOMER, por lo que este riesgo esta reducido al manejo de sustancias de limpiezas del local como: ambientadores, cloro, jabón líquido, los que se manejan en pocas cantidades.
3. **Agentes Biológicos:** En el sistema de producción de la empresa no hay procesos biológicos, en los que existan una relación con el trabajador, el procesamiento de comidas o productos tampoco se presentan por lo que este riesgo no se puede analizar.
4. **Riesgos Musculo esqueléticas:** Este riesgo tiene presencia en todas las actividades de producción de la empresa tanto administrativamente como productivamente. Las posturas en las tareas presentan monotonía, lo cual es necesario mantener un programa de prevención de manera pasiva y activa.

**Medidas Preventivas:** Se realizan charlas dirigidas a las diferentes áreas de trabajo, según el riesgo específico. Se realizan capacitaciones en el tema de este riesgo, se manejan boletines y panfletos informado este riesgo y sus consecuencias en el trabajo. Se programan inspecciones de parte de la CMHSO para incidir de manera activa en este riesgo.



5. **Seguridad:** De este riesgo se han definido los siguientes factores; caídas al mismo nivel, caídas a diferentes niveles, atrapamientos, electrocución, quemaduras, incendios, colisión, cortaduras, insolación y golpes por objetos.

**Medidas Preventivas:** Se realizan inspecciones por parte de las CMHSO en los puestos de trabajo para determinar nuevos riesgos y el mantenimiento de las medidas preventivas, se programan inspecciones que generan reportes los cuales se discuten en reuniones mensuales. Se reúnen con las brigadas de emergencia (Brigadas de primeros auxilios, brigadas contra incendio y Brigadas de evacuación) de la empresa para estar al tanto del mantenimiento y de la actuación ante situaciones peligrosas. Se programan Capacitaciones en las áreas vulnerables con el tema de Seguridad en Oficinas, manejo defensivo, Seguridad en altura y Seguridad con la electricidad.

**Procedimiento de trabajo para este peligro:** Se realizan observaciones directas, estas generan reportes para las áreas involucradas, CMHSO, Mantenimiento, Recursos Humanos, HSO, jefes inmediatos.

**Información / Formación sobre este peligro:** Se realizan simulacros, capacitaciones, charlas, inspecciones, Volantes y banners con temas de seguridad. Existe un presupuesto de mantenimiento dedicado para el cambio correctivo de cables y/o equipos que muestren algún tipo de riesgo.

# **CAPITULO VI:**

# **MATRIZ DE RIESGO**

Matriz de Riesgos Laborales				
Área/Puestos de trabajo	Identificación del peligro/ Factores de Riesgos	Estimación de riesgos	Trabajadores expuestos	Medidas preventivas derivadas de la identificación del peligro ó de los factores de riesgo)
Area Administrativa UNICOMER (E.P.I)				
Administración Logística	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>	Trivial	346	Charlas de inducción de seguridad e Higiene a nuevo ingreso y
Centro de despacho	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)			1 charlas de Recordatorio a colaboradores regulares
Administración de cobros	b) Incendio			2 Colocar extintores en cada una de las áreas y señalizar cada equipo
Administración de creditos	c) Caída a distinto y mismo nivel			Brindar Capacitaciones sobre temas de prevención de incendios,
Administración Mantenimiento	d) contactos con objetos salientes			3 evacuación y primeros auxilios,
Análisis y Reportaje	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>			4 Tener las brigadas de prevención de incendios, evacuación y
Atención al cliente	a) Iluminacion			5 primeros auxilios conformadas y habilitadas
Auditoria Interna	b) Vibraciones producidas por maquinas			6 Señalización de rutas de emergencias, puntos de seguridad,
Centro de Credito Managua	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanne			7 peligros, zonas restringidas, accesos con permisos.
Cobros	d) Rudio			8 Realizar mantenimiento preventivo al sistema de Iluminación
Compras	<b>III. Contaminates Quimicos</b>			9 Inspecciones bimensuales sobre la distribución de puestos de
Computo	a) Aromatizantes			10 trabajo
Contabilidad	b) Desinfectantes			11 Manjear etiquetas y envases con tapa para liquidos de limpieza.
Control de Calidad	c) Jabon Liquido			12 Brindar información sobre tips de aseo personal
Control Interno	<b>IV. Contaminante Biologico</b>			13 Cada trabajador debe de tener sillas ajustables
Gerencia Comercial	a) Bacterias			14 Todo trabajador posee computadora con monitor ajustable de
Gerencia de Credito y Cobros	b) Virus			15 acuerdo a la posición ergonomica
Gerencia de Ventas Curacao	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociale</b>			16 Se cuenta espacios de descanso y existe area de comedor y
Gerencia de Ventas Radio Shack	a) Movimientos Repetitivos			17 cafetería
Gerencia de venta Tropigas y Loco Luis	b) Postura Incomodas y estaticas			18 Cada 2 horas hacer ejercicios de estiramientos y movimientos
Gerencia Financiera	c) Horas Extras			19 inversos
Importaciones	d) Estrés			20 Realizar inspecciones periódicas de Seguridad (electricidad,
Mercadeo: Telemarketing- Telefonía	e) Carga de trabajo			21 señalización, rutas de emergencia , puestos de trabajo,
Gerencia de Capital Humano	<b>VI. Organizativo</b>			22 infraestructura, ambiente, etc)
Servicios Generales	a) Fatiga (Horario de Trabajo)			23 Brindar capacitaciones según los factores de riesgos a los que se
Gerencia General	b) Liderazgo			24 encuentran expuestos y medida de seguridad que deben de
Tesorería				25 adoptar
				26 Capacitar a las brigadas de emergencias (Primeros Auxilios,
				27 Incendio y evacuación)
				28 Orden y limpieza en todas las áreas

**Cuadro # 42. Matriz de Riesgo Unicomer-Servitotal.**

Matriz de Riesgos Laborales				
Área/Puestos de trabajo	Identificación del peligro/ Factores de Riesgos	Estimación de riesgos	Trabajadores expuestos	Medidas preventivas derivadas de la identificación del peligro ó de los factores de riesgo)
Área Bodega Central UNICOMER				
<b>Centro de despacho</b>	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>	Trivial	69	Charlas de inducción de seguridad e Higiene a nuevo ingreso y
1. Analista de inventario	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)			1 charlas de Recordatorio a colaboradores regulares
2. Auxiliar administrativo	b) Incendio			2 Colocar extintores en cada una de las áreas y señalar cada equipo
3. Auxiliar de bodega	c) Caída a distinto y mismo nivel			3 Brindar Capacitaciones sobre temas de prevención de incendios, evacuación y primeros auxilios,
4. Auxiliar de despacho	d) contactos con objetos salientes			4 Tener las brigadas de prevención de incendios, evacuación y primeros auxilios conformadas y habilitadas
5. Auxiliar de recibo	e) Choque con objetos móviles y desplazándose			5 Señalización de rutas de emergencias, puntos de seguridad, peligros, zonas restringidas, accesos con permisos.
6. Auxiliar de transporte	f) Caída de objetos			6 Realizar mantenimiento preventivo al sistema de Iluminación
7. Ayudante de bodega	g) Accidente vehicular			7 Personal certificado de manejo de montacargas
8. Conductor	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>			8 Personal certificado en manejo defensivo
9. Concejales	a) Iluminación			9 Brindar información sobre tips de aseo personal
10. Encargado de bodega	b) Vibraciones producidas por máquinas			10 Cada trabajador debe de tener sillas ajustables
11. Operación de ruta	c) Radiaciones no ionizantes (fotocopias, scanner)			11 Todo trabajador posee computadora con monitor ajustable de acuerdo a la posición ergonómica
12. Recepción	d) Ruido			12 Se cuenta espacios de descanso y existe área de comedor y cafetería
13. Supervisor de ensamble	<b>III. Contaminantes Químicos</b>			13 Cada 2 horas hacer ejercicios de estiramientos y movimientos inversos
<b>Administración de Logística</b>	a) Aromatizantes			14 Realizar inspecciones periódicas de Seguridad (electricidad, señalización, rutas de emergencia, puestos de trabajo, infraestructura, ambiente, etc)
1. Administrador de sistema	b) Desinfectantes			15 Brindar capacitaciones según los factores de riesgos a los que se encuentran expuestos y medida de seguridad que deben de adoptar
2. Analista de inventario	c) Jabón Líquido			16 Capacitar a las brigadas de emergencias (Primeros Auxilios, incendio y evacuación)
3. Apoyo Administrativo	<b>IV. Contaminante Biológico</b>			17 Orden y limpieza en todas las áreas
4. Encargado de archivo	a) Bacterias			18 Mantener lava ojos habilitado para emergencias
5. Gerente de Logística	b) Virus			19 Uso de los EPP
6. Jefe Administrativo	<b>V. Trastorno Musculo-esquelético y Psicosocial</b>			
7. Jefe de despacho y distribución	a) Movimientos Repetitivos			
8. Jefe de Recibo y Almacén	b) Postura Incomodas y estáticas			
9. Jefe de transporte	c) Horas Extras			
10. Supervisor de Inventario	d) Estrés			
	e) Carga de trabajo			
	<b>VI. Organizativo</b>			

**Cuadro # 43. Matriz de Riesgo Unicomer-Servitotal.**

Matriz de Riesgos Laborales				
Área/Puestos de trabajo	Identificación del peligro/ Factores de Riesgos	Estimación de riesgos	Trabajadores expuestos	Medidas preventivas derivadas de la identificación del peligro ó de los factores de riesgo)
Opticas, Tiendas Curacao, Radio Shack, Loco Luis y Tropigas				
<b>Curacao</b>	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>	Trivial	856	Charlas de inducción de seguridad e Higiene a nuevo ingreso y charlas de Recordatorio a colaboradores regulares
1. Asistente Administrativo	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)			2 Colocar extintores en cada una de las áreas y señalar cada equipo
2. Ayudante de tienda	b) Incendio			Brindar Capacitaciones sobre temas de prevención de incendios, evacuación y primeros auxilios,
3. Cajero	c) Caída a distinto y mismo nivel			4 Tener las brigadas de prevención de incendios, evacuación y primeros auxilios conformadas y habilitadas
4. Encargado de despacho	d) contactos con objetos salientes			5 Señalización de rutas de emergencias, puntos de seguridad, peligros, zonas restringidas, accesos con permisos.
5. Gerente de tienda	e) Choque con objetos móviles y desplazándose			6 Realizar mantenimiento preventivo al sistema de Iluminación
6. Impulsador tecnologico	f) Caída de objetos			7 Personal certificado de manejo de montacargas
7. Vendedor de piso	g) Accidente vehicular			8 Personal certificado en manejo defensivo
8. Vicegerente de tienda	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>			9 Brindar información sobre tips de aseo personal
<b>Opticas</b>	a) Iluminacion			10 Cada trabajador debe de tener sillas ajustables
1. Encargado de tienda	b) Vibraciones producidas por maquinas			11 Todo trabajador posee computadora con monitor ajustable de acuerdo a la posición ergonomica
2. Optometrista	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanner)			12 Se cuenta espacios de descanso y existe area de comedor y cafetería
3. Vendedor de piso	d) Ruido			13 Cada 2 horas hacer ejercicios de estiramientos y movimientos inversos
4. Cajero	<b>III. Contaminantes Químicos</b>			14 Realizar inspecciones periódicas de Seguridad (electricidad, señalización, rutas de emergencia , puestos de trabajo, infraestructura, ambiente, etc)
<b>Radio Shack</b>	a) Aromatizantes			15 Brindar capacitaciones según los factores de riesgos a los que se encuentran expuestos y medida de seguridad que deben de adoptar
1. Jefe de tienda/Caja	b) Desinfectantes			16 Capacitar a las brigadas de emergencias (Primeros Auxilios, Incendio y evacuación)
2. Vendedor de piso	c) Jabon Liquido			17 Orden y limpieza en todas las áreas
<b>Tropigas</b>	<b>IV. Contaminante Biológico</b>			18 Mantener lava ojos habilitado para emergencias
1. Asistente Administrativo	a) Bacterias			19 Uso de los EPP
2. Ayudante de tienda	b) Virus			
3. Cajero	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosocial</b>			
4. Gerente de tienda	a) Movimientos Repetitivos			
5. Supervisor de ruta	b) Postura Incomodas y estaticas			
6. Vendedor de piso	c) Horas Extras			
7. Vendedor de ruta	d) Estrés			
<b>Sonny Center</b>	e) Carga de trabajo			
1. Vendedor de piso	<b>VI. Organizativo</b>			
2. Asistente Administrativo	a) Fatiga (Horario de Trabajo)			
3. Cajero	b) Liderazgo			
4. Especialista guro, Gerente de tienda, Coordinador de tienda				

**Cuadro # 44. Matriz de Riesgo Unicomer-Servitotal.**

Matriz de Riesgos Laborales				
Área/Puestos de trabajo	Identificación del peligro/ Factores de Riesgos	Estimación de riesgos	Trabajadores expuestos	Medidas preventivas derivadas de la identificación del peligro ó de los factores de riesgo)
Area Operativa (E.P.I)				
Telemarketing	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>	Trivial	4	Charlas de inducción de seguridad e Higiene a nuevo ingreso y 1 charlas de Recordatorio a colaboradores regulares
Telefonía	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)			
	b) Incendio			
	c) Caída a distinto y mismo nivel			
	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>			
	a) Iluminacion			
	b) Vibraciones producidas por maquinas			
	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanne			
	d) Rudio			
	<b>III. Contaminates Quimicos</b>			
	a) Aromatizantes			
	b) Desinfectantes			
	c) Jabon Liquido			
	<b>IV. Contaminante Biologico</b>			
	a) Bacterias			
	b) Virus			
	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociale</b>			
	a) Movimientos Repetitivos			
	b) Postura Incomodas y estaticas			
	c) Horas Extras			
	d) Estrés			
	e) Carga de trabajo			
	<b>VI. Organizativo</b>			
	a) Fatiga (Horario de Trabajo)			
	b) Liderazgo			

**Cuadro # 45. Matriz de Riesgo Unicomer-Servitotal.**



Matriz de Riesgos Laborales				
Área/Puestos de trabajo	Identificación del peligro/ Factores de Riesgos	Estimación de riesgos	Trabajadores expuestos	Medidas preventivas derivadas de la identificación del peligro ó de los factores de riesgo)
Servitotal				
Asesor tecnico	<b>I. Condiciones de Seguridad</b>	Trivial	85	Charlas de inducción de seguridad e Higiene a nuevo ingreso y
Asistente de compra repuesto	a) Electrico (contacto directo & Indirecto)			1 charlas de Recordatorio a colaboradores regulares
Auxiliar de bodega	b) Incendio			2 Colocar extintores en cada una de las áreas y señalizar cada equipo
Auxiliar de telefonía	c) Caída a distinto y mismo nivel			Brindar Capacitaciones sobre temas de prevención de incendios,
Auxiliar de transporte	d) contactos con objetos salientes			3 evacuación y primeros auxilios,
Ayudante area tecnica	e) Choque con objetos móviles y desplazandose			Tener las brigadas de prevención de incendios, evacuación y
Ayudante de bodega	f) Caída de objetos			4 primeros auxilios conformadas y habilitadas
Carpintero	g) Accidente vehicular			Señalización de rutas de emergencias, puntos de seguridad,
Cobro a proveedores	H) Cortes con objetos filosos (sierras, cuchillas, e			5 peligros, zonas restringidas, accesos con permisos.
Comprador	<b>II. Condiciones de Higiene y Seguridad</b>			6 Realizar mantenimiento preventivo al sistema de Iluminación
Conductor	a) Iluminacion			7 Personal certificado de manejo de montacargas
Encargado de recepción y despacho	b) Vibraciones producidas por maquinas			8 Personal certificado en manejo defensivo
Encargado control de calidad	c) Radiaciones no Ionizantes (fotocopias, scanne			9 Brindar información sobre tips de aseo personal
Encargado de presupuesto	d) Rudio			10 Cada trabajador debe de tener sillas ajustables
Fiscal de despacho	<b>III. Contaminantes Quimicos</b>			11 Todo trabajador posee computadora con monitor ajustable de acuerdo a la posición ergonomica
Jefe administrativo	a) Aromatizantes			12 Se cuenta espacios de descanso y existe area de comedor y cafetería
Jefe de area tecnica	b) Desinfectantes			13 Cada 2 horas hacer ejercicios de estiramientos y movimientos inversos
Jefe de bodega	c) Jabon Liquido			Realizar inspecciones periódicas de Seguridad (electricidad, señalización, rutas de emergencia , puestos de trabajo,
Jefe de bodega especiales	<b>IV. Contaminante Biologico</b>			14 infraestructura, ambiente, etc)
Jefe de compras	a) Bacterias			Brindar capacitaciones según los factores de riesgos a los que se encuentran expuestos y medida de seguridad que deben de
Jefe de logistica taller	b) Virus			15 adoptar
Operador	<b>V. Trastorno Musculo-esqueletico y Psicosociale</b>			Capacitar a las brigadas de emergencias (Primeros Auxilios, Incendio y evacuación)
Tecnico audio/Video	a) Movimientos Repetitivos			16 Incendio y evacuación)
Tecnico audio /Video domicilio	b) Postura Incomodas y estaticas			17 Orden y limpieza en todas las áreas
Tecnico en pinturas	c) Horas Extras			18 Mantener lava ojos habilitado para emergencias
Técnico en refrigeración	d) Estrés			19 Uso de los EPP
Técnico línea blanca	e) Carga de trabajo			
Técnico línea blanca domicilio	<b>VI. Organizativo</b>			
Técnico de maquinas de coser	a) Fatiga (Horario de Trabajo)			
Validador de bodegas especiales	b) Liderazgo			
Gerencia Servitotal				

Cuadro # 46. Matriz de Riesgo Unicomer-Servitotal.

# **CAPITULO VII:**

# **PLAN DE ACCION**

Luego de haber realizado la evaluación de los riesgos se procedió a elaborar el plan de acción de las áreas del Punto, en el cual se definieron acciones requeridas para prevenir un determinado daño a la salud de los colaboradores; dicho plan de acción se realizó para los riesgos que se determinaron como no controlados, para lo cual se tomó en cuenta la jerarquización de prioridades como un punto de partida para la toma de decisiones, por lo que las recomendaciones fueron dispuestas en primer lugar, evitando o reduciendo la generación en la fuente de origen; en segundo lugar, evitando o disminuyendo la difusión en el medio ambiente de trabajo.

PLAN DE ACCION PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES					
UNICOMER-SERVITOTAL					
Nº	Peligro Identificado	Nº	Medidas Preventivas y/o acción requerida	Responsable de Ejecucion	Fecha de Inicio y Finalización
1	Caidas al mismo nivel (Objetos, grietas en el piso)	1	Mantener la precaucion necesaria al caminar cerca de grietas y materiales dispersos	CMHSO, Resp. Tecnico de HSO, Jefes de Areas, Gerencias de RRHH	Todo el año 1 Enero-31 Diciembre
		2	Orden y Limpieza		
2	Pisadas sobre Objetos	1	Cintas de Precuacion en Lugares donde existan grietas, trabajo en piso		Todo el año, durante la realizacion de Trabajos
3	Choque contra objetos moviles e inmoviles	1	Mantener las areas libres de materiales y objetos en las vias de acceso		Todo el año 1 Enero-31 Diciembre
		2	Observar, identificar situaciones de riesgo al desplazarse		
4	Incendio	1	Extintores en cada area (vigentes)		Segundo Lunes de todos los meses del año
		2	Señalización de emergencia (Evacuacion, extintores, ¿Qué hacer en caso de emergencia?)		
		3	Brigadas de emergencia (Evacuacion, contra incendio y primeros auxilio)		
5	Caidas a distinto nivel (Escalera, Plataforma)	1	Uso de Pasamanos		Todo el año 1 Enero-31 Diciembre
		2	Mantenerse alerta al desplazarse en escalera		
6	Colision Vehicular	1	Ck list de Vehiculos		Siempre que tenga salidas de campo
		2	Cursos de manejo defensivo		
7	Contacto Electrico (Directo e Indirecto)	1	Inspecciones de Seguridad a conexiones electrica		Todo el año 1 Enero-31 Diciembre

**Cuadro # 47. Plan de Acción para la previsión de riesgo.**

## VII. CONCLUSION

En el transcurso de la realización de este trabajo monográfico, se concluyó que la empresa Unicomer-Servitotal, toma como primordial recurso el ser humano y el ambiente al que este mismo está expuesto, tanto es el caso que al realizar las evaluaciones de riesgo el que más predominó, es el ergonómico basado en eso se creó un plan de acción para lograr el total exterminio del riesgo.

Este plan de acción involucra a la gerencia de todas las áreas, así como el personal que se están directamente asociados al riesgo, dando las medidas en materia de higiene en seguridad que son necesarias.

En el cumplimiento de los objetivos, se muestra que el proceso de investigación da resultados satisfactorio para dar una solución en la mejor medida de lo posible.

## VIII. RECOMENDACIONES

- La empresa debe tener en cuenta las medidas preventivas, que se les presentan en la matriz de riesgo, ya que esta permitirá reducir el riesgo de mayor incidencia.
- Se debe realizar un mapa de riesgo, ya que es de ley presentarle al recurso humano, donde están ubicados los riesgos, así mismo con sus medidas de prevención.
- El plan de acción descrito en este trabajo monográfico, es parte de la retroalimentación del personal indicar los avances, en la reducción de los riesgos.
- Al terminar la construcción del edificio, debe completarse esta evaluación de riesgos con las nuevas áreas servicios.

# ANEXOS

CODIGO	INFRACCION GENERICA DISPOSICION LEGAL (ARTOS Y NUMERALES)	SI NO NA	MEDIDAS PREVENTIVAS( PLAZO/AREA)	PERS.TRAB EXPT	
				H	M
BLOQUE1: ASPECTOS TECNICOS ORGANIZATIVOS					
1.1	Se tiene a una persona encargada de atender la <b>higiene y seguridad (Art18, núm.3).</b> Ley618	SI			
	Se realizo evaluación inicial de los riesgos, mapa de riesgo y plan de intervención. <b>(Art 18,núm. 4 y 5).</b> Ley 618	SI			
1.2	Tiene licencia en materia de higiene y seguridad <b>(Arto 18, núm.6)</b> Ley 618	SI			
1.3	Tiene elaborado e implementado su plan de emergencia (primeros auxilios, prevención de incendios y evaluación). <b>(Arto 18, núm.10, Arto.179 ley 618)</b>	SI			
	Tienen inscritos a los trabajadores en régimen del <b>seguro social. (Arto 18, Núm.15 Ley 618)</b>	SI			
	Hay botiquín de primeros auxilios (Arto 18, núm.16 Ley 618)	SI			
1.4	Se da formación e información en materia de <b>higiene, seguridad y salud (Arto 19 y 20 Ley 618)</b>	SI			
1.5	Se realiza capacitación en los temas de: primeros auxilios, prevención de incendio y evaluación de los trabajadores notificando al ministerio del trab <b>( Arto 21. Ley 618)</b>	SI			
1.7	Se realizan los exámenes médicos pre-empleo y periódicos, se lleva expediente médico. <b>(Arto 23,25 y 26 Ley 618)</b>	NO			
1.8	Se da la información a los trabajadores de su estado de salud basados en los resultados de las <b>valoraciones médicas practicadas. (Arto 24 Ley 618)</b>	SI			
1.9	Se notifican los resultados de los exámenes medicos al MITRAB en el plazo de los 5 días despues de su realización <b>(Arto 27 Ley 618)</b>	SI			
1.10	Reportan al MITRAB los accidentes leves, graves, muy graves y mortales en formato establecido. <b>(Arto 28 Ley 618)</b>	SI			
	Reportan al MITRAB la no ocurrencia de los accidentes <b>(Arto 29 Ley 618)</b>	SI			
	Llevar registro de las estadísticas de los accidentes y enfermedades laborales <b>(Arto 31 Ley 618)</b>	SI			
1.11	El empleador, dueño o el representante legal del establecimiento principal exige a contratistas y subcontratistas que cumplan con las disposiciones en materia de prevención de riesgos laborales <b>(Arto 35 Ley 618)</b>	SI			
	Los contratistas y subcontratistas estan dando cumplimiento a las disposiciones en materia de higiene y seguridad del trabajo en relación a sus trabajadores. <b>(Arto 33 y 35 Ley 618)</b>	SI			
1.12	El empleador que utilice el servicio de contratistas y permitiese a estos la subcontratación, le exige a ambos la inscripción ante el instituto Nicaraguense de seguridad Social. <b>(Arto 34 Ley 618)</b>	SI			
1.13	Se notifica mensualmente al Ministerio de trabajo, el listado de los Importadores y productos químicos autorizados para su importación. <b>(Arto 36 Ley 618)</b>	SI			
1.15	Se tiene conformada y/o actualizada la Comisión Mixta de Higiene y Seguridad del trabajo. <b>(Arto41 Ley 618)</b>	SI			
1.16	Se solicita al MITRAB la autorización de despido de uno de los miembros de las CMHST, con previa comprobación de la causa justa alegada. <b>(Arto 47 Ley 618)</b>	SI			
	Se notifica al MITRAB la modificación y/o reestructuración que se realice en la CMHST. <b>(Arto49 y 54 Ley 618)</b>	SI			
1.17	La Comisión Mixta registrada tiene elaborado y aprobado su plan de trabajo anual. <b>(Arto 53 Ley 618)</b>	SI			
	La Comisión Mixta registrada tiene elaborado y aprobado Reglamento Interno de Funcionamiento <b>(Arto 55 Ley 618)</b>	SI			

1.18	Los miembros de la comisión mixta se están reuniendo al menos una vez al mes. <b>(Arto 59 Ley 618)</b>	SI			
	Se registran en el libro de actas los acuerdos de las reuniones. <b>(Arto 60 Ley 618)</b>	SI			
1.19	El empleador tiene elaborado y aprobado el reglamento técnico organizativo en materia de Higiene y Seguridad del Trabajo. <b>(Arto 61 y 66 Ley 618)</b>	SI			
	El reglamento técnico organizativo en materia de Higiene y Seguridad del trabajo es del conocimiento de los trabajadores. <b>(Arto.67 Ley 618)</b>	SI			
1.20	El empleador le da cumplimiento a las medidas y regulaciones sobre prevención de riesgos laborales contenidas en el RTO de su centro de trabajo. <b>(Arto 68 Ley 618)</b>	SI			
	El empleador tiene actualizado el contenido del reglamentos técnicos organizativos en materia de HST. <b>(Arto. 72 Ley 618)</b>	SI			
1.21	El empleador le brinda al personal que integran las brigadas contra incendios, entrenamiento sobre el manejo y conservación de los extintores, señales de alarma, evacuación, entre otros. <b>(Arto 197 Ley 618)</b>	SI			
1.23	Se esta garantizando la seguridad de los equipos y dispositivos de trabajo que deben de reunir los requisitos técnicos de instalación, operación, protección y mantenimiento preventivo de los mismos. (Manuales técnicos y/o operación). <b>(Arto 131 Ley 618)</b>	SI			
1.24	El empleador ha realizado evaluación de los riesgos higienicos industriales( físicos,químicos ó biológicos) que contenga el mapa de riesgos y plan de intervención correspondiente. <b>(Arto 114 Ley 618)</b>	SI			
	El empleador está actualizando la evaluación de riesgos al producirse modificaciones en el proceso productivo para la elección de sustancias o preparadas químicas, en la modificación de los lugares de trabajo cuando se detecte que un trabajador presente alteraciones a la salud. <b>(Arto 114 numeral 2 Ley 618)</b>	SI			
	Se lleva registro de los datos obtenidos de las evaluaciones, lista de trabajadores expuestos, agentes nocivos y registro del historial médico individual. <b>(Arto 115 Ley 618)</b>	SI			
1.26	El empleador tiene elaborado un plan de comprobación del uso y manejo de los equipos de protección personal a utilizarse a la exposición de los riesgos especiales. <b>(Arto 291 Ley 618)</b>	SI			
1.27	El empleador esta cumpliendo en suspender a lo inmediato los puestos de trabajo que impliquen un riesgo inminente laboral. <b>( Arto 18, numeral 13)</b>	SI			



CODIGO	INFRACCION GENERICA DISPOSICION LEGAL (ARTOS Y NUMERALES)	SI NO NA	MEDIDAS PREVENTIVAS( PLAZO/AREA)	PERS.TRAB EXPT	
				H	M
BLOQUE 2:CONDICIONES DE HIGIENE DEL TRABAJO					
Sub-Bloque 2.1:Ambiente termico					
2.1.1	Las condiciones del ambiente térmico en los lugares de trabajo no son fuente de incomodidad y se encuentren ventilados. <b>(Arto 118 Ley 618)</b>	N/A			
	Los lugares de trabajo se ventilan por medios naturales o artificiales para evitar la acumulación de aire contaminado, calor o frío. <b>(Arto119 Ley 618)</b>	N/A			
2.1.2	En los lugares de trabajo donde existan variaciones constantes de temperatura, se cumplan con el requisito de disponer de lugares intermedios donde el trabajador se adapte gradualmente a estos cambios. <b>(Arto 120 Ley 618)</b>	SI			
Sub-Bloque 2.2:Ruidos					
2.2.1	En los riesgos de exposición a ruidos y/o vibraciones se cumple en evitar o reducir en lo posible su foco de origen, tratando de disminuir su propagacion a los locales de trabajo. <b>(Arto 121 Ley 618)</b>	N/A			
Sub-Bloque 2.3:Iluminación					
2.3.1	La iluminación de los lugares de trabajo reúne los niveles de iluminación adecuados para circular y desarrollar las actividades laborales sin riesgo para su seguridad y la de terceros con un confort visual aceptable. <b>(Arto 76 Ley 618)</b>	SI			
Sub-Bloque 2.4:Radiaciones no ionizantes					
2.4.1	El empleador ha adoptado medidas de higiene y seguridad en los lugares de trabajodonde existe exposición a radiaciones no ionizantes. <b>( Arto.122 Ley 618)</b>	SI			
	En los locales de trabajo que existe exposición a radiaciones no ionizantesel empleador ha adoptado el uso de equipo de protección personal necesario para la actividad que realizan. <b>(Arto 123 Ley 618)</b>	SI			
2.4.2	El empleador ha brindado a los trabajadores sometidos a radiaciones ultravioletas en cantidad nociva, información suficiente, en forma repetida, verbal y escrita, del riesgo al que están expuestos <b>(Arto 124 Ley 618)</b>	SI			
Sub-Bloque 2.5: Radiaciones ionizantes					
2.5.1	El empleador está brindando a los trabajadores sometidos a radiación, información suficiente y permanente de forma verbal y escrita del riesgo al que están expuestos y de las medidas preventivas que deben adoptar <b>(Arto. 126 Ley 618)</b>	N/A			
2.5.2	El empleador está cumpliendo en exigirles a los trabajadores que laboran bajo radiaciones ionizantes el uso de sus respectivos equipos de protección personal <b>(Arto.127 Ley 618)</b>	N/A			
	El empleador en los riesgos de exposición a radiaciones ionizante cumple con la dosis efectiva máxima permitida sea de 20 msv	N/A			

CODIGO	INFRACCION GENERICA DISPOSICION LEGAL (ARTOS Y NUMERALES)	SI NO NA	MEDIDAS PREVENTIVAS( PLAZO/AREA)	PERS.TRAB EXPT	
				H	M
BLOQUE 3: CONDICIONES DE SEGURIDAD DEL TRABAJO					
Sub-bloque 3.1: De las condiciones de los lugares de trabajo					
3.1.1	El empleador verifica el diseño y características estructurales (superficie, suelo, techo, paredes, puertas, entre otros) de los lugares de trabajo. ( <b>Arto.73 hasta 113 Ley 618</b> )	SI			
	El diseño y característica constructiva de los lugares de trabajo facilita el control de las situaciones de emergencia de incendio. ( <b>Arto.74, 93 al 95 Ley 618</b> )	SI			
	El diseño y características de las instalaciones de los lugares de trabajo no reúne los requisitos de: a) Las instalaciones de servicio o de protección anexas a los lugares de trabajo sean utilizadas sin peligro para la salud y la seguridad de los trabajadores. ( <b>Arto 75 literal a) Ley 618</b> )	SI			
	b)Las instalaciones y dispositivos reúnen los requisitos de dar, protección efectiva frente a los riesgos expuestos. ( <b>Arto.75 literal n) Ley 618</b> )	SI			
3.1.2	Las zonas de paso, salidas y vías de circulación de los lugares de trabajo están libres de obstáculos, de forma que permita su evacuación. <b>Arto.79 Ley 618</b>	SI			
3.1.3	Los lugares de trabajo, incluidos los locales de servicio y sus respectivos equipos e instalaciones, se les han dado mantenimiento y limpieza periódica. ( <b>Arto.80 Ley 618</b> )	SI			
	Las operaciones de limpieza no representan fuentes de riesgos para los trabajadores que los efectúan o para terceros, estas se realizan en los momentos, en la forma adecuada y con los medios adecuados. ( <b>Arto.81 Ley 618</b> )	SI			
	Los cimientos, pisos y demás elementos de los edificios, ofrecen resistencia segura. (Fisuras, fracturas, entre otros)( <b>Arto 83. Ley 618</b>	NO			
3.1.4	Los locales de trabajo reúnen los espacios mínimos: a. Tres metros de altura desde el piso al techo. B. Dos metros cuadrados de superficie por cada trabajador. C. Diez metros cúbicos por cada trabajador ( <b>Arto 85. Ley 618</b> )	SI			
	En los establecimientos comerciales, de servicios y locales destinados a oficinas y despachos, la altura es de 2.5 mts y diez metros cúbicos por cada trabajador, siempre que se remueva las masas de aire. ( <b>Arto.86 Ley 618</b> )	SI			
3.1.5	El piso constituye un conjunto homogéneo, llano y liso sin soluciones de continuidad; de material consistente, no resbaladizo o susceptible de serlo con el uso de fácil limpieza al mismo nivel y de no ser así se salvarán las diferencias de alturas por rampas de pendiente no superior al ángulo de 100 por 100 ( <b>Arto. 87 Ley 618</b> )	NO			
	Las paredes son lisas y pintadas en tonos claros y susceptibles de ser lavadas o blanqueadas. ( <b>Arto.88 Ley 618</b> )	SI			
	Los techos reúnen las condiciones suficientes para resguardar a los trabajadores de las inclemencias del tiempo. ( <b>Arto.89 Lev 618</b> )	SI			

3.1.6	Los corredores, galerías y pasillos tienen una anchura adecuada al número de personas que hayan de circular por ellos y a las necesidades propias del trabajo. Sus dimensiones mínimas serán las siguientes: a. 1.20 metros de anchura para los pasillos principales . b. Un metro de anchura para los pasillos secundarios. <b>(Arto.90 Ley 618)</b>	SI			
3.1.7	La separación entre máquinas u otros aparatos no debe ser menor a 0.80 metros, del punto más saliente del recorrido de los órganos móviles de cada máquina. <b>(Arto.91 Ley 618)</b>	N/A			
	Cuando los aparatos con órganos móviles, invadan en su desplazamiento una zona de espacio libre de la circulación del personal, este espacio está señalizado con franjas pintadas en el piso, y delimitado el lugar por donde debe transitarse. <b>(Arto.92 Ley 618)</b>	SI			
3.1.8	Las salidas y las puertas exteriores de los centros de trabajo, cuyo acceso es visible y está debidamente señalizado, son suficientes en número y anchura para que todos los trabajadores puedan abandonarlos con rapidez y seguridad. <b>(Arto.93 Ley 618)</b>	SI			
	Las puertas transparentes tienen una señalización a la altura de la vista y están protegidas contra la rotura o son de material de seguridad, cuando puedan suponer un peligro para los trabajadores. <b>(Arto.39 Ley 618)</b>	SI			
	Las puertas de comunicación en el interior de los centros de trabajo reúnen las condiciones mínimas: si estas se cierran solas, tienen las partes transparentes que permitan la visibilidad de la zona a la que se accede. <b>(Arto.94 Ley 618)</b>	SI			
	Las puertas de acceso a los puestos de trabajo a su planta se mantienen libres de obstáculos , aunque estén cerradas. <b>(Arto.95 Ley 618)</b>	SI			
	Los locales destinados a dormitorios del personal reúnen las condiciones mínimas higiene y seguridad del trabajo. <b>(Arto.96 Ley 618)</b>	N/A			
3.1.9	Las instalaciones del comedor están ubicadas en lugares próximos a los de trabajos, y separadas de otros locales y de focos insalubres o molestos. <b>(Arto.97. Ley 618)</b>	SI			
	Los comedores tienen mesas y asientos en correspondencia al número de trabajadores. <b>(Arto.99 Ley 618)</b>	SI			
	Se disponen de agua potable para la limpieza de utensilios y vajilla. Independiente de estos fregaderos y no estén inodoros y lavamanos próximos a estos locales. <b>(Arto.100 Ley 618)</b>	SI			
3.1.10	Los locales destinados a cocinas se está cumpliendo con los requisitos siguientes: a. Se realiza la captación de humos, vapores y olores desagradables, mediante campana- ventilación. b. Se mantiene en condición de absoluta limpieza y los residuos alimenticios se depositan en recipientes cerrados hasta su evacuación. C. Los alimentos se conservan en el lugar y a la temperatura adecuada, y en refrigeración si fuere necesario. <b>(Arto.101 Ley 618)</b>	SI			

3.1.11	El centro de trabajo tiene abastecimiento suficiente de agua potable en proporción al número de trabajadores, fácilmente accesible a todos ellos y distribuido en lugares próximos a los puestos de trabajo. <b>(Arto.102 Ley 618)</b>	SI			
	La empresa supervisa de no trasegar agua para beber por medio de barriles, cubos u otros recipientes abiertos o cubiertos provisionalmente. <b>(Arto 103 Ley 618)</b>	SI			
	Se indica mediante carteles si el agua es o no potable. <b>(Arto. 104 Ley 618)</b>	SI			
3.1.12	Están provistos de asientos y de armarios individuales, con llave para guardar sus objetos personales. <b>(Arto.107 Ley 618)</b>	SI			
	Existen lavamanos con su respectiva dotación de jabón. <b>(Arto. 108 Ley 618)</b>	SI			
3.1.13	El centro de trabajo cuenta con servicios sanitarios en óptimas condiciones de limpieza. <b>(Arto.109 Ley 618)</b>	SI			
	Se cumple con lo mínimo de un inodoro por cada 25 hombres y otro por cada 15 mujeres y en lo sucesivo un inodoro por cada 10 personas. <b>(Arto 110. Ley 618)</b>	SI			
	Los inodoros y urinarios se encuentran instalados en debidas condiciones de desinfección, desodorización y supresión de emanaciones. <b>(Arto. 111 Ley 618)</b>	SI			
Sub-bloque 3.2: De los equipos de protección personal					
3.2.1	Los equipos de protección personal se utilizan en forma obligatoria y permanente, cuando existe riesgo. <b>8Arto 133 Ley 618)</b>	SI			
	El empleador está supervisando sistemáticamente el uso de los equipos de protección personal. <b>(Arto.134 Ley 618)</b>	SI			
3.2.2	La ropa utilizada en el trabajo, ya sea de origen natural o sintético, es adecuada para proteger a los trabajadores de los agentes físicos, químicos y biológicos, o suciedad. <b>(Arto.135 Ley 618)</b>	SI			
	Los equipos de protección personal asignados son de uso exclusivo del trabajador. <b>(Arto 135 inciso c ley 618)</b>	SI			
	La ropa de trabajo es acorde con las necesidades y condiciones del puesto de trabajo. <b>(Arto.137 Ley 618)</b>	SI			
3.2.3	Los equipos de protección personal son suministrados por el empleador de manera gratuita a los trabajadores, son adecuados y brindan una protección eficiente. <b>(Arto.138 Ley 618)</b>	SI			

Sub-Bloque 3.3: De la señalización					
3.3.1	El empleador esta adoptando correctamente la señalización como técnica complementaria de seguridad, en los lugares de trabajo. <b>(Arto.140 Ley 618)</b>	SI			
	El empleador ha colocado las señalizaciones de forma que todos los trabajadores la observen y sean capaces de interpretarlas. <b>(Arto 141 Ley 618)</b>	SI			
	La señalización que se usa en la empresa es de acuerdo al área a cubrir, tipo de riesgo y el número de trabajadores expuestos. <b>(Arto.142 Ley 618)</b>	SI			
	Los trabajadores están recibiendo capacitación, orientación e información adecuada sobre el significado de la señalización de higiene y seguridad. <b>(Arto. 143 Ley 618)</b>	SI			
3.3.2	La técnica de señalización de higiene y seguridad se realiza cumpliendo con los requisitos y especificaciones técnicas sobre los colores, formas, símbolos, señalizaciones peligrosas, señalizaciones especiales, señales luminosas, acústicas, comunicaciones verbales y señales gestuales. <b>(Arto. 144 Ley 618 y normativa de señalización)</b>	SI			
	La señalización de riesgos de choques contra obstáculos, de caídas de objetos o personas es mediante franjas alternas amarillas y negras o rojas y blancas. <b>(Arto.145 Ley 618)</b>	SI			
3.3.3	Las vías de circulación de vehículos en el centro de trabajo están debidamente identificadas para la protección de los trabajadores. <b>(Arto.146 Ley 618)</b>	SI			
3.3.4	Toda sustancia líquida o sólida que sea manipulada en la empresa reúne los requisitos de llevar adherido su embalaje, etiqueta o rótulo en idioma español, o bien en idioma local si es necesario, <b>(Arto.147 Ley 618)</b>	SI			
	Todo recipiente que contenga fluidos a presión (tuberías, ductos, entre otros) cumple en llevar grabada su identificación en lugar visible, su símbolo químico, su nombre comercial y su color correspondiente. <b>(Arto.148 Ley 618)</b>	SI			
	La luz de emergencia emitida por la señal debe crear un contraste luminoso apropiado respecto a su entorno, sin producir deslumbramiento. <b>(Arto 149 Ley 618)</b>	SI			

Sub-Bloque 3.4: De los equipos e instalaciones eléctricas					
3.4.1	El empleador está garantizado el suministro de herramientas y equipos de trabajo necesarios para realizar tareas en equipos o circuitos eléctricos (detectores de ausencia de tensión, pértigas de fibra de vidrio, alfombras y plataformas aislantes, entre otros). <b>(Arto.152 Ley 618)</b>	SI			
3.4.4	Los interruptores, fusibles, breaker y corta circuitos están cubiertos y se toman las medidas de seguridad. <b>(Arto 160 Ley 618)</b>	SI			
	El empleador prohíbe el uso de interruptores de palanca o de cuchillas que no estén con las medidas de seguridad requeridas. <b>(Arto.161 Ley 6189)</b>	SI			
	La tensión de alimentación en las herramientas eléctricas portátiles no excede de los 250 voltios con relación al polo tierra. <b>(Arto 163 Ley 618)</b>	SI			
3.4.5	En los trabajos en líneas eléctricas aéreas se conservan las distancias requeridas de seguridad. <b>(Arto 165.Ley 618)</b>	SI			
	El empleador ha adoptado en los lugares de trabajo donde este lloviendo o con tormenta eléctrica se suspenda la labor. <b>(Arto.166 Ley 618)</b>	SI			

Sub-Bloque 3.5:Prevención y protección contra incendios					
3.5.1	El centro de trabajo cuenta con extintores de incendio del tipo adecuado a los materiales usado y a la clase de fuego. <b>(Arto. 194 Ley 618)</b>	SI			
	Los extintores de incendio están en perfecto estado de conservación y funcionamiento y son revisados anualmente. <b>(Arto. 194 Ley 618)</b>	SI			
	Los extintores están visiblemente localizados en lugares de fácil acceso y a la disposición de uso inmediato en caso de incendio. <b>(Arto 195 Ley 618)</b>	SI			
3.5.2	Los locales en que se produzcan o empleen sustancias fácilmente combustibles que no estén expuestos a incendios súbitos o de rápida propagación, se construyen a conveniente distancia y estén aislados del resto de los puestos de trabajo. <b>(Arto 181. Ley 618)</b>	SI			
3.5.3	Los pisos de los pasillos y corredores de los locales con riesgo de incendio, son contruidos de material incombustible, y los mantengan libre de obstáculos. <b>(Arto. 185 Ley 618)</b>	SI			
3.5.4	Las puertas de acceso al exterior están siempre libres de obstáculos y abren hacia fuera, sin necesidad de emplear llaves, barras o útiles semejantes. <b>(Arto.186 Ley 618)</b>	SI			
	Las ventanas que se utilicen como salidas de emergencia cumplen con los requisitos de carecer de rejas y abren hacia el exterior. <b>(Arto.187 Ley 618)</b>	SI			
	Las escaleras están recubiertas con materiales ignífugos. <b>(Arto 188 Ley 618)</b>	SI			
3.5.5	Las cabinas de los ascensores y montacargas son de material aislante al fuego. <b>(Arto 189 Ley 618)</b>	SI			
3.5.6	En los sectores vulnerables a incendios está instalado un sistema de alarma que emita señales acústica y lumínicas. <b>(Arto. 196 Ley 618)</b>	SI			
	En el centro de trabajo existe brigada contra incendio instruida y capacitada en el tema. <b>(Arto 197 Ley 618)</b>	SI			

CODIGO	INFRACCION GENERICA DISPOSICION LEGAL (ARTOS Y NUMERALES)	SI NO NA	MEDIDAS PREVENTIVAS( PLAZO/AREA)	PERS.TRAB EXPT	
				H	M
BLOQUE 4: ERGONOMIA INDUSTRIAL					
4.1	El empleador establece por rótulos el peso de la carga de bultos según las características de cada trabajador. <b>(Arto.216 Ley 618)</b>	SI			
4.2	La carga manual que excede los 25mts, se está haciendo por medios mecánicos. <b>(Arto.217 Ley 618)</b>	SI			
4.3	Los bultos, sacos o fardos llevan rotulación en forma clara y legible de su peso exacto. <b>(Arto218 Ley 618)</b>	SI			
4.4	El empleador brinda las condiciones para que la labor o tarea se realice cómodamente, de acuerdo a las particularidades de cada puesto. <b>(Arto 292 Ley 618)</b>	SI			
4.5	El empleador ha adoptado las medidas necesarias en cuanto a ergonomía si el trabajo que se va a realizar es 100% sentado. <b>(Arto 293 Ley 618)</b>	SI			
4.6	Los asientos satisfacen las prescripciones ergonómicas establecidas en la presente ley. <b>(Arto 294 Ley 618)</b>	SI			
4.7	El empleador ha adoptado las medidas previas cuando el trabajador vaya a realizar una labor repetitiva. <b>(Arto.295 Ley 618)</b>	SI			
4.8	Al trabajador que permanece mucho tiempo de pie, se le dota de sillas, estableciendo pausas o tiempo para interrumpir los periodos largos de pie. <b>(Arto.296 Ley 618)</b>	SI			



N°	Condiciones	Indicador	Valor	Indicador	Valor
1	La frecuencia de la exposicion al riesgo es mayor que media jornada	SI	10	NO	0
2	Medidas de Control Son Adecuadas	NO	10	SI	0
3	Se cumplen los requisitos legales y las recomendaciones de las buenas practicas	NO	10	SI	0
4	Proteccion Suministrada por los EPP	NO	10	SI	0
5	Tiempo de mantenimiento de los EPP adecuado	NO	10	SI	0
6	Condiciones inseguras de trabajo	NO	10	SI	0
7	Trabajadores sensibles a determinados riesgos	SI	10	NO	0
8	fallos en los componentes de los equipos, asi como en los dispositivos de proteccion	SI	10	NO	0
9	Actos inseguros de las personas (errores no intencionados o violaciones intencionales de los procedimientos establecidos)	SI	10	NO	0
10	Se llevan estadisticas de accidentes de trabajo	NO	10	SI	0
Total:			100		0

Significado	
Cualitativo	Cuantitativo
Ocurrira siempre o casi siempre el daño	70-100
Ocurrira en algunas ocasiones	30-69
Ocurrira raras veces	0-29

Severidad del Daño	Significado
Baja Ligeramente dañino	Daños superficiales (pequeños cortes, magulladuras, molestias e irritacion de los ojos por polvos). Lesiones previamente sin bajas o con bajas inferior a 10 dias.
Medio dañino	Quemaduras, conmociones, torceduras importantes, fracturas, amputaciones menores, graves (dedos), lesiones multiples, sordera, dermatitis, asma, trastornos musculo esqueleticos, intoxicaciones previamente no mortales, enfermedades que lleven a incapacidades menores, lesiones con baja prevista de un intervalo superior a los 10 dias.
Alta Extremadamente dañino	Amputaciones muy Graves (manos, brazos) lesiones y perdidas de ojos; cancer y otras enfermedades cronicas que acorten severamente la vida, lesiones muy graves ocurridas a varias o a muchas personas y lesiones mortales.

		Severidad del daño		
		Baja	Media	Alta
		LD	D	ED
Probabilidad	Baja	Trivial	Tolerable	Moderado
	Media	Tolerable	Moderado	Importante
	Alta	Moderado	Importante	Intolerable

Riesgo	Accion y Temporizacion
Trivial	No se requiere accion especifica
Tolerable	No se necesita mejorar la accion preventiva; sin embargo se debe considerar soluciones mas rentables o mejoras que no supongan una carga economica importante. Se requieren comprobaciones periodicas para asegurar que se mantienen la eficiencia de las medidas de control.
Moderado	Se deben hacer esfuerzos para reducir el riesgo,determinando las inversiones precisas. Las medidas para reducir el riesgo deben implementarse en un periodo determinado. Cuando el riesgo moderado este asociado con consecuencias extremadamente dañina, se precisara una accion poerior para establecer con mas precision, la probabilidad de daño como base para determinar la necesidad de medidas de control .
Importante	No debe comenzarse el trabajo hasta que se haya reducido el riesgo. Puede que se precisen recursos considerables para controlar el riesgo. Cuando el riesgo corresponda a un trabajador que se esta realizando, debe de remediarse el problema en un tiempo inferior a los riesgos moderados.
Intolerable	No debe comenzar, ni continuar el trabajo hasta que se redusca el riesgo, sino es posible reducirlo, incluso con recursos ilimitado, debe prohibirse el trabajo.

## BIBLIOGRAFIA

- COMPILACION DE NORMATIVAS EN MATERIA DE HIGIENE Y SEGURIDAD. Ministerio del Trabajo1-592, Managua Nicaragua Marzo 2008.
- NTON 170 del IHSE, España
- Procedimiento para realizar una evaluación de riesgo, Ministerio del Trabajo, dirección General de Higiene y Seguridad del Trabajo. 2010.
- Prevención de Riesgos Laborales, Evaluación y prevención de Riesgos, ediciones CAEC, Barcelona España.